

NOTAT VEDR. KONSEKVENSER VED UDSÆTTELSE AF IBRUGTAGNING AF AULA FOR FORÆLDRE OG ELEVER

1. Baggrund

Aula går i drift i landets folkeskoler i uge 43. AULA er en kommunikationsplatform, hvor pædagogiske ledere og medarbejdere, forældre og elever kan kommunikere og få overblik og informationer, som de anvender i dagligdagen til planlægning, udførelse og opfølgning. Løsningen har været i pilottest i 24 institutioner i 12 pilotkommuner siden sommerferien, og det er KOMBIT og KLs anbefaling, at alle kommuner tager løsningen i brug samtidig den 21. oktober 2019.

Enkelte kommuner har spurgt om muligheden for at udskyde den planlagte ibrugtagning af Aula. Konsekvenserne af en evt. udskydelse for den enkelte kommune gennemgås i dette notat. Da Aula er et fælleskommunalt projekt, vil de omkostninger, der er forbundet med en senere udskydelse, skulle betales af den pågældende kommune. De eksakte omkostninger vil blandt andet afhænge af antallet af institutioner i kommunen og af længden på udskydelsen.

2. Ulemper ved en udskydelse

Aula handler om at understøtte samarbejdet om børns læring og trivsel ved at skabe rum for god kommunikation mellem fagprofessionelle, børn og deres forældre.

Udviklingen af Aula er en del af en fælles aftale fra 2014 mellem KL og Regeringen om et digitalt løft af folkeskolerne. I aftalen indgik det, at alle folkeskoler skulle have et digitalt samarbejds- og kommunikationsværktøj, som understøtter arbejdet på de enkelte skoler. En del af dette værktøj er altså Aula, som skal bruges til kommunikation og vise alle væsentlige informationer om barnet.

Endvidere skulle SkoleIntra konkurrenceudsættes – blandt andet med henblik på at få et nyt og sikkerhedsmæssigt tidssvarende system.

Et væsentligt mål ved Aula er altså, at forældre vil kunne bruge Aula til alle deres børn – også hvis de går i forskellige institutioner - og at man kan videndele om brugen af Aula på tværs af kommuner og institutioner. Denne videndeling vil være særlig vigtig i begyndelsen, når grundstenene til brugen bliver lagt, og her risikeres det derfor at vigtige gevinster kan gå tabt, når enkelte kommuner vælger at udskyde go-live.

I løbet af 2020 vil dagtilbud tage Aula i brug, og her vil man skulle trække på den viden der er blevet indhentet ved implementeringen i skolerne. En sen skoleimplementering kan derfor have konsekvenser for oplevelserne af Aula i dagtilbud.

Som fælleskommunalt projekt er grundlaget for Aula, at kommunerne står sammen – både om fordele og ulemper. Der vil i forbindelse med lanceringen af en ny it-løsning altid opstå udfordringer, uanset hvor godt lanceringen er forberedt, og løsningen er testet. Hvis nogle kommuner venter med at gå på til andre kommuner har hjulpet med til at få evt. børnesygdomme fjernet, lander ansvaret med at få sat løsningen godt i drift derfor på færre skuldre, der dermed får en tungere byrde at bære.

3. Omkostninger ved en udskydelse

Hvis en kommune vælger at udskyde go-live i forbindelse med et fælleskommunalt projekt påfører man hele projektet ekstra omkostninger. Disse omkostninger skal kommunen selv afholde, da de øvrige kommuner ellers vil blive påført ekstra udgifter.

De omkostninger der vil opstå på baggrund af en senere ibrugtagning af Aula for forældre og elever er:

- Betaling for anvendelse af ressourcer fra KOMBIT
- Betaling for migrering af data fra Itslearning
- Betaling for diverse ydelser leveret af Netcompany.

Udover ovennævnte omkostninger kan kommunen have omkostninger til forlængelse af SkoleIntra og andre systemer. Disse er kommunespecifikke og vil ikke blive behandlet i dette notat.

Betalingen for anvendelsen af Aula begynder, når løsningen tilbydes til kommunerne, det vil sige den 1. november 2019. Ved en udskydelse vil kommunen derfor i en periode komme til at betale for et system, man ikke bruger.

3.1 Betaling for anvendelse af ressourcer fra KOMBITs implementeringsprojekt

I løbet af 2020 vil Aula også blive taget i brug på dagtilbudsområdet. Det vil i udstrakt grad være de samme personer i KOMBIT, der skal stå for implementeringsbistand til kommunerne på begge områder.

Når en kommune vælger at udskyde, betyder det derfor et udvidet behov for implementeringsressourcer på et givent tidspunkt, udover det som der var budgetteret med.

Opgaverne vil typisk ligge inden for nedenstående områder:

- 1) Projektledelse: Koordinering af de forskellige ydelser og leverancer kommunerne vil modtage i perioden før og efter go-live samt koordinering i forhold til 3-partsleverandører.
- 2) Kommunikation og implementering: Opgaver relateret til kommunikation og implementering i perioden før og efter go-live
- 3) Kvalitetssikring af leverancer: Kontrol og sikring af at opgaver løses med tilstrækkelig kvalitet i de leverancer, der følger projektet.

Betalingen for disse opgaver vil ske efter det reelle timeforbrug. Afhængig af blandt andet kommunens størrelse og organisatoriske parathed estimerer KOMBIT, at der vil skulle bruges omkring 50 timer til disse opgaver, svarende til 50.000 kr.

Hvis flere kommuner ønsker at have go-live på samme dato, vil nogle udgifter kunne grupperes, og dette kan reducere den enkelte kommunes regning. I større kommuner eller kommuner der har brug for mere hjælp, kan timeforbruget naturligvis være større.

3.2 Betaling for migrering af data fra Itslearning

KOMBIT har tidligere forhandlet en aftale om datamigrering med Itslearning. Denne aftale kan anvendes af de kommuner, der ønsker at udskyde go-live. Bestilling af ekstra dataudtræk til brug for migrering koster kr. 20.000 pr. udtræk. Ét udtræk kan godt indeholde data fra flere kommuner, så denne udgift vil kunne deles blandt kommuner, der ønsker at starte go-live på samme tidspunkt. Ekstra bistand i denne forbindelse vil skulle afregnes på timebasis.

3.3 Betaling for diverse ydelser leveret af Netcompany

Netcompany leverer i forbindelse med go-live blandt andet følgende aktiviteter:

- 1) Datamigrering: Indbefatter aktiviteter ifm. den tekniske migrering, samt koordinerings- og opfølgingsopgaver med kommune(rne)
- 2) Implementering: Opfølgning på kommuners KLIK-opgaver, løbende mailsupport, samt afholdelse af de samme dialogmøder som før/efter GoLive i uge 43
- 3) Projektledelse: Projektet skal være gearet til en periode med både særskilt afrapportering og aktiviteter i "War Room'et", hvor der er behov for en særlig bevågenhed på løsningen for at sikre en ordentlig opstart hos de enkelte kommuner
- 4) Hypercare: Fejlsøgning og support i en ekstra periode, hvor Netcompany skal kunne yde en hurtig indsats overfor kommunale udfordringer

Netcompanys leverancer vil blive afregnet efter timeforbrug. Netcompany har foreløbigt estimeret, at opgaverne vil tage ca. 150 timer pr. kommune til en timepris på kr. 1.200.

4. Opsamling

Ovenstående er KOMBITs bedste bud på de økonomiske omkostninger ved en udskydelse af ibrugtagningen. Samlet set må kommunen forvente omkostninger i størrelsesordenen:

KOMBIT ressourcer (50 timer):	50.000
Datamigrering (et udtræk):	20.000
Ydelser fra Netcompany (150 timer):	180.000
Ialt	<u>250.000</u>