

Borgmester Hans Toft: Demokratiet har et problem. Løsningen hedder samskabelse.

organisation & ledelse side 4

kommunen

politik fra rødderne | mandag 13. februar 2017 · nr. 4 · 60. årgang

En ny borger truer



Flere borgmestre er trætte af brok fra utålmodige og utilfredse borgere: "De forventer, at stort set alle livets forhold kan klares med et telefonnummer til kommunen."

poltikerliv side 11

Ledelsen bevæger sig på farlig grund, når den kigger i byrådsmedlemmernes indbakker.

it side 8-9

"De offentlige chefer laver lige nu så meget gratis overarbejde, så det står efter."

trivsel side 12-13

Kom med bagom Frederikshavns borgmester, der opfordrer sine børn til at ... se bagom.



interview side 10-11

Bøde til Finn Rudaizky (DF)

Der er faldet dom i sagen om DF-politikeren Finn Rudaizky, der har været anklaget for at videregive private oplysninger om Omar El-Hussein, der i 2015 stod bag angrebet på Krudttønden og Synagogen i København. Det var private oplysninger om "væsentlige sociale problemer og kriminelle forhold", som DF-politikeren Finn Rudaizky kort efter terrorangrebene videregav til to journalister fra BT og Berlingske. Finn Rudaizky straffes med 10 dagbøder à 1.000 kroner og skal derudover betale omkostninger på 30.000 kroner plus salær til forsvarer. Dommen blev afsagt i Københavns Byret torsdag. Anklageren var ellers gået efter en straf på 30 dages ubetinget fængsel.

700

kommunale sundhedsplejersker skal blive klogere på flygtninges baggrund og særlige udfordringer. Nordea-fonden har bevilget 21 millioner kroner til projektet "sundhedsplejersker styrker integrationen", hvor cirka 40 procent af landets kommunale sundhedsplejersker skal efteruddannes til at arbejde med flygtninge.

Plejepersonale arbejder over gratis

Fire ud af ti ansatte i plejesektoren arbejder over uden at notere det. Det viser en undersøgelse blandt næsten 5.000 af FOA's medlemmer i plejesektoren. Det er især papirarbejdet omkring borgerens tilstand og behandling, der klares efter arbejdstid. Borgmester Michael Ziegler, formand for løn- og personaleudvalget hos arbejdsgiverne i Kommunernes Landsforening (KL), er overrasket over det skjulte overarbejde.

- Jeg vil godt understrege meget klart, at alt arbejde skal registreres, også overarbejde. Vores ansatte skal ikke arbejde gratis, siger han til Politiken.



Kasper Sand Kjær
@SandKjaer

Har netop overrakt prisen som årets ungdomskommune 2017 til Sønderborg Kommune - stort tillykke med prisen @ sonkommune #dkpol #dkkompol

Lettere for ledige at være frivillige

Beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen vil gøre det nemmere at være frivillig i en forening, mens man er på efterløn eller dagpenge. Danske Gymnastik- og Idrætsforeninger (DGI) har påpeget en række tilfælde, hvor efterlønnere er kommet i klemme og fået besked fra deres a-kasse om, at frivilligt arbejde vil føre til, at de bliver trukket i efterløn. Beskæftigelsesministeren vil indbyde de øvrige politiske partier til en forhandling til marts.

månedens medarbejdere



Mini og hendes to hvalpe, Chili og Berta, er kommunale rottehunde, og i sidste uge nedlagde den lille familie ikke mindre end 72 rotter på omkring 2 timer. Blodbadet fandt sted på en gård på Bornholm.
Foto: Bornholms Regionskommune



"Vi ser, at nogle af testene og vurderingerne skaber dårlig trivsel for eleverne. De skader dem, skaber stress, og nogle elever føler, at de svigter deres skole eller lærer, hvis deres test er dårlige."

Andy Hargreaves, uddannelsesforsker, der i ny bog kritiserer testmani i skolerne og anbefaler fokus på lærerne.

Offentlig IT-arkitektur skal hænge sammen

Ny offentlig IT-skandale: Digitaliseringsstyrelsen har i dag offentliggjort første bud på reglerne for en fælles IT-arkitektur, som skal diktere, hvordan IT-systemer i det offentlige skal skrues sammen, hvis de skal være i stand til at samarbejde på tværs. I første omgang vil arkitektur-reglementet gælde alle de konkrete projekter, som er beskrevet i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, der udkom sidste sommer, skriver Version2.

Danskere om udlicitering: Pris ikke vigtigst

Når kommuner udliciterer opgaver som børnepasning, rengøring og ældrepleje til private firmaer, er det som regel for at spare penge. Men prisen bør ikke vægtes højest, når man udliciterer, lyder det fra danskerne i en ny meningsmåling foretaget af Epinion for LO. Driftssikkerhed, kvalitet og arbejdsforhold for de ansatte er vigtigere end prisen. I undersøgelsen lægger 54 procent vægt på, hvor billigt private leverandører kan løse opgaven for det offentlige, mens 71 procent prioriterer, at der er sikkerhed om driften, når private overtager en opgave.

Rettelse

I artiklen "Politikere blander sig (forkert) i chefers arbejde", som blev bragt i sidste nummer af Kommunen, fremgår det, at medlem af Københavns Borgerrepræsentation Finn Rudaizky skulle have videregivet fortroligt materiale til to politikere. Dette er imidlertid ikke korrekt. Det drejede sig om fortrolige oplysninger om Omar El-Hussein, som blev videregivet til to journalister fra henholdsvis Berlingske og BT og altså ikke til to politikere.

kommunen
POLITIK FRA RØDDERNE

Udgiver: Kommunen ApS, Gammel Strand 50 DK-1202 København K

Ansv. redaktør: Claus G. Theilgaard
Administration, salg og abonnement: Lisbeth Moesgaard
Redaktion: red@kommunen.dk
Telefon 3334 6069

Redaktionschef: Johan Seidenfaden
Redaktionssekretær: Charlotte Holst

Journalister: Knud Abildtrup, Astrid Skov Andersen, Daniel Christensen, Mathilde Friis-Andersen, Jens Holm, Michael Kjærgård, Anders Kjøller, Anni Kristensen, Frederik Buhl Kristensen, Ronja Pilgaard, Susanne Sayers, Jonathan Tybjerg, Arne Ullum, Per Vinther

Debat & Navne: debatognavne@kommunen.dk

Avislayout: Jakob Thuemoes

Korrektur og faktatjek: Svend Kjems Hove

Redaktionsassistent: Mads Westermann

Foto: Scanpix, Polfoto

Salg & abonnement: Lisbeth Moesgaard, tlf. 4635 3343 lisbeth@kommunen.dk

Årsabonnement: 2.595 kr. www.kommunen.dk/abonnement

Annoncer: Jørgen Scheel, tlf. 2392 4401 jørgen@kommunen.dk

Henrik Eskelund, tlf. 3334 6062 henrik@kommunen.dk

Læsertal: 40.000 (Index Danmark/Gallup 3. kvartal 2016

Tryk: JYPA/OTM

Kommunen udgives på et kritisk og uvildigt journalistisk grundlag. Målgruppe: Politikere og embedsmænd i kommuner, regioner og staten samt den kommunale verdens mange interessenter og leverandører.

Udgives i samarbejde med *dknyt.dk*.

kommunen
AGORA
DKNYT

Vrede over afviste frikommuneforsøg:

Regeringen har tunnelsyn

Frikommunenetværk ville bygge billige boliger med dispensation og lade socialt udsatte bo midlertidigt i pavilloner, men foreløbig siger regeringen nej. Tunnelsyn og mangel på respekt, lyder det fra borgmestre.

frihed

Af Anni Kristensen
anni@dknyt.dk

- Hold op med at bede os om at lave store, ambitiøse ansøgninger, hvis I alligevel ikke mener det. Det er spild af skatteborgernes penge.

Joy Mogensen (S) er borgmester i Roskilde, og hun er skuffet.

Roskilde er en af seks kommuner, som deltager i et frikommunenetværk om at skaffe flere billige boliger, og i sidste uge fik de seks kommuner besked fra regeringen om, at ingen af deres fem forslag er gået glat igennem.

Et af forslagene gik ud på at bygge en række boliger i København og Roskilde til en månedlig husleje på kun 2.500-3.500 kroner ved at slække på de normale krav i bygningsreglementet om for eksempel elevator, parkeringspladser, kørestolsadgang og ventilation. Men det skal afvente 'afrapportering fra en tværministeriel arbejdsgruppe i løbet af foråret', meddeler Økonomi- og Indenrigsministeriet.

En andet forslag gik ud på at lave midlertidige boliger i pavilloner til udsatte borgere i Aarhus, København og Høje-Taastrup, så de slipper for at bo på herberg. Det forslag skal afvente vedtagelsen af den nye planlov, 'hvorefter muligheder og behov for yderligere forsøg kan afklares', skriver ministeriet.

> "Hvordan skal vi nogensinde få prøvet noget nyt? Der er jo tale om forsøg, så lad os nu forsøge – så kan vi evaluere bagefter."
> **Joy Mogensen (S), borgmester i Roskilde**

Også et forslag om at give midlertidigt huslejetilskud til kontanthjælpsmodtagere skal afklares nærmere og kommer højst til at gælde 'en snæver og meget udsat målgruppe' i en kort periode. Kun de dele af netværkets forslag, som udvider brugen af udslusningsboliger, deleboliger og midlertidige lejekontrakter, er godkendt af regeringen.

'Lad os nu forsøge'

Joy Mogensen kalder ministeriets arbejde for useriøst og mangel på respekt for kommunernes arbejde.

- Først slår landspolitikerne sig stort op på, at nu skal vi turde eksperimentere og tænke nyt. Så laver vi et ret stort sagsarbejde i kommunerne, og når det så kommer til stykket, er de ikke særlig risikovillige alligevel. Hvordan skal vi nogensinde få prøvet noget nyt? Der er jo tale om forsøg, så lad os nu forsøge - så kan vi evaluere bagefter, siger hun.



Joy Mogensen kalder ministeriets arbejde for useriøst og mangel på respekt for kommunernes arbejde.
Foto: Lars Krabbe / Polfoto

- Det er lidt absurd, at noget, der går ud på at afbureaukratisere, kræver mere bureaukrati, tilføjer hun.

Ziegler: Tunnelsyn

Også Høje-Taastrups borgmester, Michael Ziegler (K), erklærer sig skuffet over, at forsøgene ikke er gået igennem.

- Vi står med en gruppe mennesker, der ikke kan komme videre med deres liv, før de får en billig bolig. Og nu skal vi så yderligere arbejde videre med en hel masse detaljer. Det virker, som om der ligger et sektorministerielt tunnelsyn bag svaret. Ideen var, at vi skulle have større fleksibilitet og mindre bureaukrati, og nu virker det til, at der er gået djøffere i sagen, siger han.

I Aarhus er rådmand Thomas Medom (SF) heller ikke ligefrem begejstret.

- Det, som vi får tilladelse til, er i min verden det samme som en afvisning, siger han til Ritzau.

Stigende mangel

Frikommunenetværket om billige boliger omfatter København, Aarhus, Randers, Roskilde, Høje-Taastrup og Favrskov.

Baggrunden for deres ansøgninger er, at de oplever en stærkt stigende mangel på boliger, som folk med lav indkomst har råd til. Det presser kommunernes økonomi, fordi det er dyrt at betale for pladser på herberger og dyre botilbud, og fordi det er svært at hjælpe borgere med deres øvrige problemer, så længe de mangler en bolig.

Desuden kan forsøg med billige boliger i områder med høje grundpriser være med til at forebygge ghettoer, mener Joy Mogensen. Selvom det vil indebære boliger, som ikke lever op til normale kvalitetsstandarder om for eksempel adgangsmuligheder for handicappede.

- Jeg er fuldstændig enig i, at det aldrig må blive generel standard. Men vi har brug for et begrænset antal boliger i alle boligområder, som alle har råd til at betale, hvis vi skal undgå, at der opstår velhaverghettoer og den modsatte slags ghettoer, siger hun.

Fem forsøg pure afvist

- **De otte frikommunenetværk** havde indsendt i alt 33 ansøgninger i første runde, og af dem har regeringen sagt ja til de 13. Fem er afvist, nemlig et nordjysk forslag om et mere fleksibelt integrationsprogram og fire af i alt syv forslag fra Guldborgsund, Ikast-Brande og Gladsaxe, der handlede om anbringelser af børn og unge.
- **Fire forsøg vil** regeringen kun delvis godkende, og de sidste 11 ansøgninger afventer nærmere afklaring. Blandt disse i alt 15 er de fem fra netværket om billige boliger.
- **Der bliver endnu** to ansøgningsrunder, hvor samtlige netværk kan søge om nye forsøg. Fristen for dem er 1. maj og 1. november i år.

Borgmester forbød Facebook-foto i byrådssal

Byrådsmedlem i Sønderborg ville tage et billede fra byrådsmødet til sin Facebook-side. Borgmesteren sagde nej.

asocial

Af Per Vinther
per@dknyt.dk

Byrådsmedlem i Sønderborg Daniel Staugaard (V) ville tage et billede fra byrådsmødet til sin Facebook-side. Men det ville borgmester Erik Lauritzen (S) ikke tillade. Han henholder sig til et 45 år gammelt juridisk internt notat samt forretningsordenen. Byrådsmedlemmerne modtog i december 2016 et notat, hvor der står, at foto-forbuddet er begrundet i en beslutning fra den daværende Sundeved Kommune i 1972. Da blev pressen nægtet adgang til at filme i byrådssalen - slået fast i en højesteretsdom i en sag mellem Dansk Journalistforbund og Sundeved Kommune.

For Daniel Staugaard er det vigtigt som folkevalgt, at folk får indflydelse, deltager i debatten, giver input og er i dialog med politikere via blandt andet Facebook. Han vil derfor gerne være aktivt til stede overfor vælgerne og borgerne både på gaden og på Facebook.

Det har ikke været muligt at få en kommentar fra borgmester Erik Lauritzen, der er på ferie til 1. marts. Han har dog svaret Daniel Staugaard på Facebook:

"Jeg mener, det er en uskik, og jeg ønsker ikke, at 31 medlemmer under møderne er mere optaget af at filme og kommunikere med omverdenen. Vi skal koncentrere os om mødet. Det er ikke en stor sag, og jeg vil heller ikke gøre det til et stort problem, hvis der lægges et billede op på sociale medier," skriver borgmesteren.



> "Jeg ønsker ikke, at 31 medlemmer under møderne er mere optaget af at filme og kommunikere med omverdenen."
> **Erik Lauritzen, borgmester, Sønderborg**

Daniel Staugaard lader indtil videre være med at tage billeder, til det er afklaret, når borgmesteren kommer hjem fra ferie, men han kan ikke se, at Facebook forstyrrer byrådsmøderne.

- Det forstyrrer overhovedet ikke, og det er noget pjat, at folk siger, at det tager en masse tid fra det vigtige - vrøvl, siger jeg - det tager kun et minut eller to. Jeg ser det lidt som en lidt gammeldags holdning og modstand mod det nye, som for eksempel Facebook er, mener Daniel Staugaard. Han må gerne skrive en status på sociale medier eller blogge fra den åbne del af et byrådsmøde i Sønderborg, men han må altså ikke fotografere.

Fra koncept til virkelighed:

Samskabelse har ændret den måde der udvikles politik på i Gentofte

En skatehal, som de unge ikke var interesserede i, blev startskuddet til, at Gentofte Kommune nu inddrager borgere i politikudviklingen. En ny national bevægelse for samskabelse skal få flere kommuner og staten til at følge efter.



Sådan kan arbejdet i et af Gentofte Kommunes såkaldte opgaveudvalg se ud. Gentofte har siden august 2015 afsluttet 13 opgaveudvalg og er ved at starte 10 nye op.
Foto: Mathias Olander / Gentofte Kommune

innovation

Af Frederik Buhl Kristensen
frederik@kommunen.dk

Underskrifterne var sat. Byggeriet af Gentofte Kommunes arkitekttegnede skatehal, der med borgmester Hans Tofts ord "nærmest lignede operahuset i Sydney", kunne gå i gang. Men da kommunen præsenterede hallen for de kommende brugere, svarede de, at de slet ikke kunne bruge den. Dimensionerne og lyset gjorde den umulig at skate i.

- Så vi droppede projektet, fortæller borgmester Hans Toft (K). I stedet valgte kommunen den af de tre prototyper, som de unge pegede på, og som i dag - fire år senere - står færdig.

Historien viser ifølge Hans Toft, hvor stor forskel det gør, når man inddrager borgerne. Og det blev startskuddet til en helt ny måde at lave politik på.

I 2015 lancerede Gentofte Kommune nemlig de første såkaldte opgaveudvalg, hvor byrådsmedlemmer udvikler politik sammen med borgere og andre aktører - såkaldt samskabelse.

- Vi diskuterer med borgerne, hvad de vil med vores kommune, og i samarbejde med politikerne udvikler de principper for vores politik, siger Hans Toft.

Borgmesteren understreger, at det faktisk har betydet, at også kommunalbestyrelsesmedlemmerne får sat større aftryk på politikken. En tidligere kortlægning har nemlig vist, at politikerne i Gentofte blot lavede ændringer i under 2 procent af de forslag, som kom fra administrationen.

- Det er udtryk for, at den drivende kraft til udviklingen har været forvaltningens. Det er derfor, vi siger, at nu vil vi have borgerne og politikerne med helt fra starten, siger borgmesteren.

Det har ændret den måde, der bliver udviklet politik på i Gentofte, mener kommunaldirektør Frank E. Andersen.

- Før var princippet, at vi som forvaltning udarbejdede et oplæg, som vores politikere behandlede og implementerede. Nu er borgere og politikere med til at udvikle politikken, og vi har et fælles ansvar for at implementere den. Det giver selvfølgelig en anden rolle for nogle af vores embedsfolk, men det betyder også, at kvaliteten og implementeringen bliver langt bedre, siger kommunaldirektøren.

I juridisk sprog hedder opgaveudvalgene §17, stk. 4-udvalg, som er et midlertidigt politisk udvalg, som en kommune i henhold til styrelsesloven kan nedsætte til at tage sig af særlige opgaver eller til at rådgive byrådet.

> **"Man kunne frygte, at opgaveudvalget kun var skabt som et cover-up for at få arbejdsprocessen til at virke ung og demokratisk, men jeg oplevede virkelig, at vi blev lyttet til, og mange af de ideer, vi kom med, er endt som politik."**
>
> **Anna Damsholt, gymnasieelev og medvirkende i Gentoftes opgaveudvalg**

Ikke bare et cover-up

17-årige Anna Damsholt er en af dem, der har siddet med i kommunens opgaveudvalg. Hun blev i 2015 ringet op af Gentoftes ungekulturkonsulent og spurgt, om hun ville være med i det udvalg, der skulle udvikle ungepolitik.

- Jeg tænkte, at hun havde fået fat i den helt forkerte, for jeg interesserede mig ikke for politik, men det viste sig ikke at være politik i form af partier og ideologier. Det drejede sig om at skabe en politik for unge, og eftersom jeg er ung, var jeg jo ekspert på det område, fortæller Anna Damsholt, der går på Aurehøj Gymnasium.

Sammen med ni andre unge mødtes hun flere gange med en håndfuld kommunalpolitikere og embedsmænd på rådhuset for at diskutere og finde løsninger på de unges problemer og ønsker.

- Man kunne frygte, at opgaveudvalget kun var skabt som et cover-up for at få arbejdsprocessen til at virke ung og demokratisk, men jeg oplevede virkelig, at vi blev lyttet til, og mange af de ideer, vi kom med, er endt som politik, siger hun.

> **"Den drivende kraft til udviklingen har været forvaltningens. Det er derfor, vi siger, at nu vil vi have borgerne og politikerne med helt fra starten."**
>
> **Hans Toft (K), borgmester i Gentofte Kommune**

Blandt de ideer, der er ved at blive realiseret, nævner Anna Damsholt et mobilt ungekontor i en autocamper, som blandt andet skal komme rullende til gymnasiefester og fungere som et pusterum eller hjælp til unge, der har fået for meget at drikke.

Flere vil være med

Flere kommuner har vist interesse for Gentoftes model. Heriblandt Assens, der har samarbejdet med virksomheder om en ny erhvervs- og vækstpolitik. I første omgang er det foregået uformelt, men byrådet er netop nu ved at overveje, om man ligesom Gentofte skal oprette §17, stk. 4-udvalg.

Ifølge Eva Sørensen, der er professor i offentlig administration på Roskilde Universitet, og som har evalueret projektet i Gentofte, kan Gentoftes succes med samskabelse da også få ideen til at brede sig. Og det er der brug for, mener hun. Derfor er hun i samarbejde med offentlige og private aktører medstifter af den nationale samskabelsesbevægelse, der holdt sit første møde den 3. februar.

- Vi står overfor en hel masse udfordringer, som er svære at løse, og der er en stigende erkendelse af, at der ikke er noget sted i samfundet, hvorfra man kan løse dem alene. I virkeligheden er det, når vi bringer mange bidragydere sammen, at vi kan få koordineret det, vi gør, men der ligger også en enorm innovativ kraft i det, siger professoren.

Det er Gentoftes borgmester enig i. Han mener ligefrem, at "vores demokrati har et problem", fordi folketingspolitikerne er blevet til populister, der løber i hælene på en bestemt sag, som de slår hinanden oven i hovedet med.

- Men at løbe efter nogen er ikke det samme som at sidde og skabe noget sammen med nogen. Når man diskuterer med de unge, hvordan deres hverdag er, får politikken en helt anden karakter, siger Hans Toft.

Gentofte Kommune har siden august 2015 afsluttet 7 opgaveudvalg, er i gang med 6 og er ved at starte 10 nye op.



Anna Damsholt (yderst til højre), der går i 2.g på Aurehøj Gymnasium, har ikke blot fået sat politiske aftryk ved at være med i Gentofte Kommunes opgaveudvalg, men har også fået indblik i, hvordan den politiske proces foregår, fortæller hun.
Foto: Mathias Olander / Gentofte Kommune

Sæt nu selv dagsordenen!



strategi

Af Rasmus Jønsson, politisk kommentator

Selvom politik ofte bliver betegnet som et sted, der er præget af mange tilfældigheder, er der nogle ting, der er lige så forudsigelige som, at DR1 sender kommissær Barnaby lørdag aften. En debat, der for eksempel med garanti opstår undervejs i kommunalvalgkampen til november, er, at politikerne kritiserer mediernes dækning.

Politikerne vil beklage sig over, at journalisterne ikke er interesseret i det politiske indhold, men kun går op i proces- og personhistorier. De vil også brokke sig over, at journalisterne ikke gider dække deres debatmøder og arrangementer. De politikere, der ikke er øverst på listen, vil være sure over, at det er spidskandidaterne, der løber med al opmærksomheden, og spidskandidaterne vil være utilfredse med, at medierne kun interesserer sig for konflikterne og ikke gider dække substansen.

Politikerne har selv ansvaret

Det er nærmest blevet en tradition, at politikerne højlydt lufter deres utilfredshed med medierne under valgkampen. Og de har da uden tvivl også ret i noget af kritikken. Den politiske journalistik har mange sygdomme, og særlig i en tid, hvor det går hurtigt som aldrig før og journalistikken er blevet ramt af clickbait-manien, kan kritikken have sin berettigelse.

Men det laver ikke om på, at det er politikerne selv, der har hovedansvaret for, at mediernes fokus er rettet mod alt muligt andet i valgkampen end det, politikerne gerne vil tale om. Faktisk er mange af de forsøg, kommunalpolitikerne gør på at sætte dagsordenen, så ringe, at journalisterne burde få penge for svie og smerte for at skulle lægge øre til det.

Det kan være indholdssvage politiske udspil, der hurtigt er klappet sammen til anledningen i håb om at få en hurtig tur i medierne. Det kan også være gamle ting, som er pakket ind i ny indpakning, eller åndssvage ideer, der ikke kan klare et helt normalt realitetstjek. Journalisterne skal også lægge øre til overfladiske udmeldinger om komplicerede stofområder, hvor politikerne kun kan tale i overskrifter, og hvor de ikke kan svare på journalisternes helt almindelige opfølgende spørgsmål.

Journalister vil have politisk stof

Kvaliteten af det, politikerne forsøger at spille ind med, er ofte så dårlig, at journalisterne simpelthen finder det så luftigt og åndssvagt, at de ikke kan forsvare at lave journalistik på det. Og det til trods for, at mange journalister leder med lys og lygte efter gode historier i de cirka tre uger, valgkampen varer.

Medievirkeligheden har udviklet sig sådan, at journalisterne hellere end gerne vil have en masse historier fra politikerne. For der er mere plads, nye medieplatforme og langt højere hastighed på nyhedsstrømmen end tidligere, så efterspørgslen på politiske historier er stærkt stigende.

Selvom det ikke behøver at være specielt vanskeligt at sætte en politisk dagsorden, kræver det alligevel god forberedelse fra politikernes side. For den stærke politiske dagsorden skal have nogle grundingredienser, som politikerne sjældent kan trylle frem under selve valgkampen.

> ”Faktisk er mange af de forsøg, kommunalpolitikerne gør på at sætte dagsordenen, så ringe, at journalisterne burde få penge for svie og smerte for at skulle lægge øre til det.”

Først og fremmest skal der være en brændende platform eller et problem, der skal løses. Generelt kommunikerer problemer altid bedre end løsninger; derfor er det vigtigt, at man får primet problemet grundigt op til valgkampen. Så virker det også langt mere logisk, at politikerne har fokus på at løse problemet i selve valgkampen.

I den proces er det oplagt at alliere sig med andre aktører på området, som kan være med til at spille ind til dagsordenen. Her er det vigtigt, at det ikke kun er vennerne, der kommer på banen. Modstanderne er guld værd, da de kan bidrage med den konflikt, der driver så megen journalistik, og som vælgerne i valgkampen elsker.

Noget til hovedet og maven

I planlægningsfasen er det også vigtigt, at politikerne tænker over, at de dagsordner og budskaber, de vil have fokus på i valgkampen, rummer noget både til maven og til hovedet. Der må gerne være en masse følelser, da det absolut er det, der er fundamentet for den solide politiske dagsorden.

Men den stærke dagsorden skabes ikke kun ved at give den gas med patos. Der skal også være noget til hovedet, der er bygget op på fakta og viden. Den del kan de kommunale politikere ofte have svært ved at løfte alene. Derfor er det her en god idé at alliere sig med interesseorganisationer og andre relevante aktører, der kan tilføre dagsordenen noget mere logos-orienteret krydderi. En dagsorden med både masser af logos og patos plejer at have lang holdbarhed i valgkampen.

Så det kræver grundig forberedelse at sætte stærke dagsordener. Men laver politikerne et solidt benarbejde, har de alle muligheder for selv at sætte deres eget præg på valgkampen. Og så slipper de også for at skælde og smælde over journalisterne.

» **Kommenter klummen på www.kommunen.dk**

Kolding Kommune



TO TOPCHEFER MED HJERTET OG HJERNEN PÅ RETTE STED

KOLDING KOMMUNE SØGER OMRÅDECHEFER TIL ARBEJDSMARKED OG JOBCENTER

Kolding Kommune ønsker at styrke indsatsen inden for beskæftigelses- og integrationsområdet. Der er opstillet 6 strategiske pejlemærker for organisationen, som betyder, at områderne og opgaveløsningen skal tænkes på nye måder, og der skal skabes helt nye former for samspil med de øvrige forvaltninger, med virksomhederne, med de frivillige organisationer og civilsamfundet. Ikke mindst skal der skabes målbare resultater. Kolding har ambitionen om at være blandt de bedste – også på beskæftigelsesområdet.

Afsættet

Afsættet er dygtighed. "Det hjertelige jobcenter" har i en årrække været en del af forvaltningens strategi – men er også allerede en del af "DNA´et". Valgfrihed for borgerne står højt på den politiske dagsorden, og der arbejdes med valgfrihed og inddragelse på flere niveauer i forvaltningen.

Til understøttelse af den nye strategi er organisationen gentænkt, og der skal i den sammenhæng rekrutteres to centrale omdrejningspunkter, nemlig områdechefer for henholdsvis jobcentret og arbejdsmarkedsområdet med reference til direktøren. To spændende stillinger i en organisation på vej fremad.

Cheferne har en god forståelse for beskæftigelsesområdet, er dygtige og talentfulde ledere og er ambitiøse medudviklere af en dynamisk organisation. Begge cheferne skal være aktive netværkere, der evner at tilføje merværdi til i forvejen gode relationer inden i – og uden for – organisationen, og så i øvrigt være nogle gode mennesker med hjertet på rette sted og værdier, som organisationen kan spejle sig i.

Stillingerne besættes på overenskomstvilkår og efter konkret forhandling i henhold til cheflønsaftalen på et niveau, der forventes at ligge i intervallet 750.000-800.000 kr. årligt + pension.

- Yderligere oplysninger
  kan fås hos Jakob Lundgaard, tlf. 4033 2414 og/eller hos direktør Michael Petterson, tlf. 5129 8741. Læs mere i den uddybende job- og personprofil på www.lundgaard-konsulenterne.dk og www.kolding.dk
- Ansøgning
  Ansøgningen sendes via stillingsmodulet på www.lundgaard-konsulenterne.dk, så den er modtaget senest den 7. marts kl. 8.30.

www.lundgaard-konsulenterne.dk

App motiverer borgere til genoptræning

Hvilket problem vil de løse? Mange borgere får ikke lavet deres genoptræningsøvelser derhjemme efter en knæ-operation eller en skade.
Hvordan? En virtuel fysioterapeut giver gode råd via en app. Det motiverer og gør hjemmetræningen mere effektiv.



Af Astrid Skov Andersen
astrid@kommunen.dk

Borgere, der har fået ny hofte eller er blevet opereret for en sportsskade, vil typisk blive sendt hjem med nogle øvelser til genoptræning under armen. Men alt for ofte ryger øvelserne i skuffen - måske fordi de ikke tror, at øvelserne virker, eller fordi de er i tvivl om, hvordan øvelserne skal udføres. Det problem har virksomheden Icura forsøgt at løse.

Her har man udviklet en app, der virker sådan, at borgeren sætter fem bevægelsessensorer på kroppen. Appen viser en video af, hvordan øvelsen skal laves, og sensorerne afslører, om øvelserne bliver udført korrekt. Hvis ikke, guider en stemme til at udføre øvelsen rigtigt. "Kom længere ned i knæ" eller "ret ryggen" vil den virtuelle træningsmakker eksempelvis sige.

- Fysioterapeuten kan logge ind på en hjemmeside og se, præcis hvor meget og hvordan borgeren har trænet. På den måde kan fysioterapeuten hurtigt identificere, hvilke øvelser der giver problemer, og fokusere sit møde med borgeren ud fra det, fortæller Sofia Roth, fysioterapeut og sundhedsfaglig konsulent i Icura.

Holder borgeren i hånden

Icura startede med at teste appen i samarbejde med fire kommuner. Her fulgte man to grupper af borgere under genoptræning - i alt 315 personer. Den ene gruppe fik ordineret to træningsgange i træningscenter om ugen på traditionel vis, mens den anden gruppe fik en kuffert med udstyr til at installere en virtuel fysioterapeut hjemme i stuen og kun skulle komme i genoptræningscentret én gang om ugen.

Efter seks uger kunne man konstatere, at de to grupper havde forbedret sig lige meget.

- Succeskriteriet var, at træningen med appen skulle være lige så god eller bedre end den traditionelle måde, fortæller Sofia Roth.

Udstyret giver tryghed og en følelse af at blive holdt i hånden, hvis man gør noget forkert. Sådan lød feedbacken fra de borgere, der testede systemet. Målgruppen er mennesker, der har fået ny hofte eller nyt knæ - de fleste i aldersgruppen 65+.

- Det kræver et meget brugervenligt design, når målgruppen er borgere, der ikke nødvendigvis er vant til at bruge teknologi i hverdagen. Vi har eksempelvis testet, hvor stor skriften skal være, og hvor mange knapper der må være, for at det er nemt at anvende for alle, fortæller Sofia Roth.

Kommuner sparer kørsel

Ideen til Icuras genoptræningssystem er opstået, fordi der kommer flere og flere henvisninger til de kommunale genoptræninger, men ikke flere penge til at løse opgaven.

- Det har ressourcebesparende potentiale, hvis man udnytter systemet fuldt ud, fordi man kan spare kørslen til og fra genoptræningscentret, som nogle borgere er berettiget til at få betalt af kommunen, fortæller Sofia Roth.

Icuras genoptræningssystem er testet og rullet ud i fire kommuner - Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal - som i dag bruger det som standardløsning til patienter med nyt knæ og ny hofte. Udstyret er i dag i brug i 22 kommuner i forskelligt omfang.

- Vi er i gang med at teste skulder- og rygøvelser, og vi kigger også mod nabolandene, som vi håber at kunne udbrede det til indenfor den nærmeste fremtid, siger Sofia Roth.

Kan man så bare erstatte fysioterapeuter i kommunerne med en app?

Nej, det er ikke realistisk. Det kan ikke stå alene, uden at der er en terapeut i den anden ende. Det skal være en del af fysioterapeuternes værktøjskasse. Det skal kunne bruges til at optimere træningen og få borgerne til at tage ejerskab til deres træning., siger Sofia Roth.



Borgeren får udleveret en kuffert med fem sensorer, der kan spændes fast på kroppen. På en skærm vises en øvelse, og sensorerne registrerer, om øvelsen bliver udført korrekt. Hvis ikke, vil en stemme guide til at lave øvelsen rigtigt.

Foto: Master Media

Ny viden: Sociale indsatser, der tjener sig hjem for kommunerne

Et nyt værktøj kan snart gøre de socialøkonomiske beregninger mere præcise end nogensinde før. Flere kommuner har allerede fået øjnene op for, at sociale indsatser ikke behøver at være en udgift.

interview

Af Anders Kjøller
anders@kommunen.dk

Hvis det koster 50.000 kroner at hjælpe en socialt udsat borger med at fastholde sin bolig, er pengene godt givet ud. Det kan nemlig hurtigt koste langt mere at have en hjemløs boende på et herberg, og så er der de efterfølgende udgifter, når helbredet bliver forværret og situationen på gaden mere håbløs.

Nogenlunde sådan lyder ræsonnementet i Skandia-modellen, som 26 kommuner allerede har uddannet medarbejdere til at bruge, og nu er KORA ved at udarbejde en brugervenlig model med endnu mere nøjagtige beregninger. *Kommunen* har talt med seniorforsker Rasmus Højbjerg Jacobsen fra KORA, der er med til at udvikle modellen.



"Vi ser modellen som en del af beslutningsgrundlaget, men økonomi skal ikke være det eneste kriterium."
Rasmus Højbjerg Jacobsen, KORA

Hvad dækker udtrykket 'socialøkonomiske investeringer' over?

Det handler om at give kommunerne mulighed for at regne på de mulige besparelser, der kan være ved at hjælpe en gruppe, inden de giver sig i kast med sociale indsatser. Vi kan eksempelvis se, hvilke udgifter der er til hjemløse sammenlignet med borgere, der før boede på gaden, men som nu har fundet et hjem. I regnestykket tager vi både højde for de direkte udgifter til herberget, men også afledte effekter som øget beskæftigelse og bedre sundhed.

Hvilke grupper indgår i modellen?

Målgrupperne er inspireret af Socialstyrelsens Vidensportal og dækker i første version af modellen udsatte voksne og handicappede. Vi er endnu ikke helt færdige med at definere grupperne, men vi bliver nok nødt til at udgrænse eksempelvis meget sjældne typer handicap, fordi vi ikke har helt klare effektmålinger, og fordi gruppen er for lille til, at vi kan sige noget med statistisk sikkerhed.

Kan modellen tage højde for forskelle mellem kommunerne?

De udgifter, som modellen regner med, er baseret på landsgennemsnit, så det vil aldrig ramme den enkelte kommune med hundrede procents nøjagtighed. Men hvis man ikke synes, at priserne afspejler dem, man kender fra sin egen kommune, kan man selv sætte sine egne tal ind i beregningen.

Hvordan adskiller jeres model sig fra Skandia-modellen?

Når vores model beregner besparelsen, ser den på de konkrete kontrolgrupper, hvilket for eksempel vil sige, at man sammenligner en stofmisbruger med en tidligere misbruger og ikke med en stor gennemsnitsgruppe af udsatte, som Skandia-modellen gør. Så hvor Skandia-modellen måske er lidt mere overordnet, er vi helt nede i detaljen.

Derudover har vi en effektdatabase, hvor kommunerne kan læne sig opad eksisterende viden, hvis ikke de selv har en målrettet indsats på et område.

Skal alle sociale indsatser så kunne betale sig fremover?

Vi ser modellen som en del af beslutningsgrundlaget, men økonomi skal ikke være det eneste kriterium. Sociale indsatser bliver jo først og fremmest iværksat med det formål at hjælpe udsatte borgere, men modellen kan være et supplement, der kan give en eller anden idé om effekten, og om at det ikke nødvendigvis kun skal være en udgift. Det er ikke sikkert, at det giver overskud, men pengene kan i flere tilfælde blive tjent hjem igen.

Fakta om SØM

- **Den socialøkonomiske investeringsmodel** (SØM) er færdig i slutningen af 2017.
- **Modellen bliver udarbejdet** af KORA og konsulenthuset Incentive og er finansieret gennem satspuljeforliget for 2016.
- **Skandia-modellen bygger på** samme princip og er udbredt til 80 kommuner i Sverige og 26 i Danmark.
- **Skandia har i** samarbejde med CBS regnet sig frem til, at 500.000 danskere jobmæssigt, helbredsmæssigt eller socialt set står udenfor samfundet, og at det hvert år koster 3,5 milliard kroner

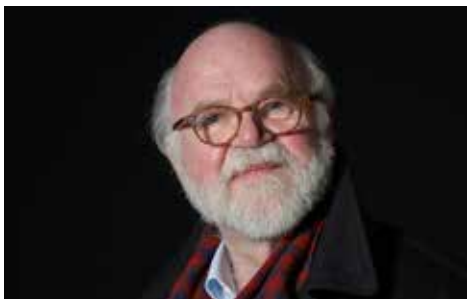
Hjemløshed: et samfundsanliggende

I langt de fleste kommuner kan hjemløshed umiddelbart synes at være et forhold af meget begrænset betydning. Men deri tager man fejl. For selvom man kan slå op i de opgørelser over antallet af hjemløse, som SFI hvert andet år udgiver, og se, at ens kommune kun har nogle få borgere, der er hjemløse, er det ikke viden nok om hjemløshedens væsen til at dømme sagen til at være uden politisk og faglig interesse. At antallet af hjemløse er lille i kvantitet, er ikke ensbetydende med, at det ikke kan spille en større rolle i andre sammenhænge, som det er værd - eller skal jeg skrive nødvendigt - at beskæftige sig socialpolitisk med.

Efter at have beskæftiget mig med hjemløshed, social udsathed og social og sundhedsmæssig ulighed gennem de sidste små 40 år, og ikke mindst med mennesker, der lever som hjemløse, ser jeg hjemløshed i et andet lys, end jeg gjorde for mange år tilbage. Jeg ser hjemløshed som et samfundsanliggende, der ikke bare kan placeres som et individuelt anliggende og overlades til at blive løst af forskellige fagpersoner.



ILLUSTRATION: IB KJELDSMARK



Af Preben Brandt

Dr.med. og psykiater Preben Brandt er stifter af projekt UDENFOR, forfatter og en af Danmarks førende eksperter i hjemløshed.

Socialt udsatte i betydelig risiko

Mennesker, der er hjemløse, forstås af mange som nogle, der står uden en bolig og ellers lever og har det som alle andre. At det så at sige er enhver af os, der risikerer at blive hjemløs. Men sådan hænger det ikke sammen. Mennesker, der er hjemløse, har som den langt større gruppe af mennesker, vi i dag betegner som socialt udsatte, en række andre sociale og helbredsmæssige problemer, der gør det vanskeligt for dem at fungere i de sammenhænge, samfundet kræver. Selve situationen hjemløshed er heller ikke en permanent tilstand, men står på i en eller flere perioder af kortere eller længere varighed. Den socialt udsatte borger har en betydelig risiko for at blive hjemløs, og den hjemløse borger vil langt oftest vende tilbage til en tilværelse som socialt udsat, når han eller hun får en bolig.

Denne bevægen sig ind i og ud af hjemløshed sker ikke alene på grund af den enkeltes helt individuelle problemer, men lige så meget på grund af de strukturelle og holdningsmæssige forhold, der er dominerende i tiden. Derfor min påstand om, at hjemløshed er et samfundsanliggende. Det er ikke kun et spørgsmål om, hvad stat, kommune og det civile samfund gør for at hjælpe den enkelte hjemløse tilbage til i det mindste et sted at bo. Samfundsanliggendet drejer sig også om, hvordan forhold i samfundet, både dem, vi selv bestemmer, og de udefrakommende, er med til at skabe hjemløshed.

Fattigdomshjemløshed vil vokse

Antallet af borgere, der er hjemløse, er, så vidt jeg kan skønne det ud fra omtale af hjemløsheden, gået op og ned gennem de sidste 100 år, men formentlig uden at bevæge sig langt fra et middeltal, der relativt svarer meget godt til omfanget af hjemløshed i dag. Set længere tilbage kan det vel bare konstateres, at der altid har været mennesker, der levede i udkanten af samfundet og var hjemløse.

Men har antallet holdt sig nogenlunde stabilt, har billedet af, hvem de hjemløse var, ændret sig. Og ændringerne har klart fulgt ændringer i samfundsforholdene.

I 1930'erne under den økonomiske krise og den omfattende arbejdsløshed - før velfærdsstaten sikrede alle borgere et eksistensminimum - var hjemløshed som følge af fattigdom dominerende. I 1950'erne var boligmanglen i de store byer så omfattende, at den førte til, at mennesker måtte leve som hjemløse. I slutningen af 1970'erne valgte vi at afinstitutionalisere psykiatrien uden at have sikret andre tilbud, og en del borgere med svære psykiske lidelser blev hjemløse. I 1980'erne voksede misbruget af illegale rusmidler, og med en meget uforberedt og restriktiv behandlingsindsats blev mange yngre stofmisbrugere hjemløse. Samtidig voksede også andelen af kvinder blandt hjemløse - noget, der vel hang sammen med en øget ligestilling. Fra sidst i 1990'erne er antallet af personer med indvandrerbaggrund vokset, og siden årtusindskiftet har vi set et hurtigt voksende antal unge, som lever som hjemløse. Et godt bud på, at det er gået sådan, kunne være voksende forventninger og krav til dels indvandreres, dels unges effektivitet og uddannelsesniveau.

Med baggrund i denne gennemgang af hjemløshedens foranderlighed tør jeg godt komme med et bud på, at fattigdomshjemløshed - om end i en anden fremtoning - igen risikerer at blive mere påtrængende i de kommende år som følge af de beskæftigelsespolitisk bestemte nedskæringer på kontanthjælps- og førtidspensionsområdet.

”Hvis kommunerne tog, eller fik pålagt, hele ansvaret for deres borgere, også dem, der er hjemløse, og altså selv bar hele udgiften til herbergerne, kunne det utvivlsomt inspirere dem til at arbejde hurtigere med at hjælpe den hjemløse til en bolig ...”

Nye og bedre foranstaltninger

Lige meget om det er det ene eller det andet samfundsmæssige forhold, der er hovedårsagen til hjemløshed, er det - naturligvis kunne jeg tilføje - de socialt svageste, dem med svage sociale netværk, dem med et misbrug, dem med psykiske problemer der bliver ramt. Hvad man desværre sjældnere taler om, er, at det også er mennesker, der i et meget større omfang end hos befolkningen i almindelighed har haft en vanskelig opvækst, har været udsat for omsorgssvigt, har været anbragt udenfor hjemmet, har en social børnesag, har flere skoleskift, ikke har en uddannelse, har været involveret i kriminalitet og haft mange og skiftende arbejdspladser. Sådan er det også for en stor del af de socialt udsatte borgere.

Mens vi kun har vage og usikre vurderinger om antallet af socialt udsatte, ved vi, at der i 2015, hvor man sidst talte, var 6.000 personer, der i en tilfældig uge var hjemløse, hvoraf de 1.200 var 24 år eller derunder mod det halve antal unge 6 år tidligere. På årsbasis mindst det dobbelte. Hvad enten det er unge eller gamle, mænd eller kvinder, opholder de sig på herberger, på gaden eller hos venner og bekendte.

Selvom min gennemgang af, hvordan den ene form for hjemløshed afløser den anden, kunne give anledning til en vis opgivenhed i forhold til at fjerne hjemløsheden, mener jeg ikke, at det vil være en rigtig konklusion og i øvrigt heller ikke et ansvarligt synspunkt at handle udfra. Det kan godt være, at hjemløsheden dukker op i en ny form og med nye typer af hjemløse, men det må ikke forhindre, at vi forebygger og iværksætter gode nye foranstaltninger for dem, der lige nu er hjemløse. Der må noget andet til end tilbud om ophold på herberger og indsatser, der retter sig mod den enkelte.

Lange nytteløse ophold på herberg

Hvad jeg kunne forestille mig på forebyggelsesområdet, var, at kommunerne i langt højere grad end nu satte ind med særlig og ekstra støtte rettet mod såvel små som større børn og unge, der viser tegn på omsorgssvigt og sociale vanskeligheder.

Derudover så jeg gerne, at der kom et radikalt opgør med langvarige ophold på herberger. De er dyre, og udover at give akut tag over hovedet er de ret nytteløse. Det koster mere end 800 millioner kroner om året at have 2000 personer sovende på landets herberger. Det er kommunernes udgift, men opvejes delvis af, at staten refunderer halvdelen af udgiften til kommunerne.

Hvorfor dog dette spilfægteri? Hvis kommunerne tog - eller fik pålagt -s hele ansvaret for deres borgere, også dem, der er hjemløse, og altså selv bar hele udgiften til herbergerne, kunne det utvivlsomt inspirere dem til at arbejde hurtigere med at hjælpe den hjemløse til en bolig - statens mange sparede millioner kunne hjælpe på denne proces ved at gå til støtte til billigere boliger.

Lækagesager fra de seneste år

HELSINGØR KOMMUNE

2015: Helsingør Kommune

Kommunen indsætter hemmelige sprogkoder i lukkede dagsordener som en præventiv løsning, der skal kunne afsløre, hvem der fremsender de fortrolige dokumenter. Metoden blev kun brugt én gang; kommunen benytter sig ikke af de hemmelige koder i dag.

Kerteminde Kommune

2015: Kerteminde Kommune

Kommunen melder lækage til politiet i en sag om et fortroligt notat, der indeholdt oplysninger om, hvilke investorer der havde afgivet tilbud på de kommunale ejendomme, som kommunen havde sat til salg for at kunne finansiere byggeriet af et helt nyt rådhus

Ringkøbing-Skjern Kommune

2016: Ringkøbing-Skjern Kommune

I Ringkøbing-Skjern Kommune politianmelder byrådsmedlemmet Niels Rasmussen (SF) borgmester Iver Enevoldsen (V), kommunaldirektør Niels Erik Kjærgaard og jurist Erna Pilgaard for at krænke brevhemmeligheden.

nordfyns kommune

2016: Nordfyns Kommune

I Nordfyns Kommune fik lodsejere, der kunne blive berørt af kommunens skitseprojekt til nye nordfynske vådområder, videresendt fortrolig information fra kommunens teknik- og miljøudvalg.

FREDENSBORG KOMMUNE

2017: Fredensborg Kommune

I Fredensborg Kommune har en kilde lækket interne informationer til pressen. Kommunen har bedt Datatilsynet om at vurdere lovligheden af en intern undersøgelse. Konkret har topledelsen bedt Datatilsynet om at godkende, at kommunen får lov til at gennemgå "tidspunkter, afsender, modtager og emnefelt og alene på mails afsendt til journalistens mailadresse. Der vil ikke blive åbnet mails, uanset hvad logningen måtte vise".

Efter lækagesager:

Kommuner vil finkæmme mailbokse



I flere af landets kommuner ønsker ledelsen at kigge direkte ned i byrådsmedlemmernes mailboks for at finde ud af, hvem der lækker fortrolige dokumenter.

privatliv

Jens Holm
jens@kommunen.dk

Når du sender en mail eller et brev med posten, er det ulovligt for andre at læse med.

Brevhemmeligheden er så vigtig for demokratiet og dit privatliv, at reglerne blev defineret i den danske forfatning i 1849, da enevælden blev afskaffet og folkestyret indført.

Men til trods for dine grundlovssikrede rettigheder skal du ikke regne med, at du ikke bliver kigget over skulderen.

- Der vil blive foretaget en fortrolig gennemlæsning af 78 e-mails, som du har sendt, lød beskeden i en mail fra juristen Erna Pilgaard i Ringkøbing-Skjern Kommune til byrådsmedlemmet Niels Rasmussen (SF).

Andre kommuner er også interesserede i at læse byrøddernes post. I Fredensborg Kommune sidder borgmester Thomas Lykke Pedersen (S) med brevkniven i hånden, men her venter ledelsen i kommunen dog med at føre kniven, indtil Datatilsynet har nikket godkendende.

Skyldes lækager

Baggrunden for borgmestrenes og kommunaldirektørernes mailkiggeri skal blandt andet findes i en række lækagesager, hvor fortrolige dokumenter og informationer fra lukkede byrådsmøder har fundet vej til offentligheden.

- Hvis der lækkes fortrolige oplysninger gælder straffelovens regler om brud på tavshedspligt, § 152, og derfor er det en sag for politiet. Politiet efterforsker sagen efter bestemmelserne i retsplejeloven, der omfatter værktøjer, som vi andre slet ikke har. De kan eksempelvis få en retskendelse til at tjekke mails, fortæller Jesper Husmer Vang, der er specialkonsulent hos Datatilsynet.

Ifølge Datatilsynet kan kommunerne dog have ret til at påbegynde deres egen efterforskning, men det kræver, at den enkelte kommune har gjort sit forarbejde ordentligt.

- Du kan lave et samtykke, hvor du indgår en aftale om, at du må gå ind og læse mails fra byrådsmedlemmerne. Men det afhænger af, om man er informeret, altså at underskriveren præcis ved, hvad det er, han eller hun siger ja til, siger Jesper Husmer Vang.

Samme vurdering kommer også fra fagforeningen Prosa, der organiserer mange af kommunernes IT-administratorer, som bliver sat til at grave mails frem.

- Det kan godt være, at der er lavet en aftale, men hvis der ikke findes konkrete regler, hvor det er helt tydeligt, at grundlovens bestemmelser om brevhemmeligheden ikke gælder, så gælder grundloven stadig, siger Ole Tange, der er IT-politisk rådgiver hos Prosa.

Hos Datatilsynet advarer specialkonsulenten dog kommunerne mod at kaste sig ud i deres egne efterforskninger.

- I det øjeblik, hvor politiet laver et indgreb i brevhemmeligheden, så får du som sigtet ret til en advokat. Jeg ville afholde mig fra at lege politi selv - helt klart, siger Jesper Husmer Vang.

> **"I det øjeblik, hvor politiet laver et indgreb i brevhemmeligheden, så får du som sigtet ret til en advokat. Jeg ville afholde mig fra at lege politi selv – helt klart."**
> **Jesper Husmer Vang, specialkonsulent, Datatilsynet**

Sindene i kog

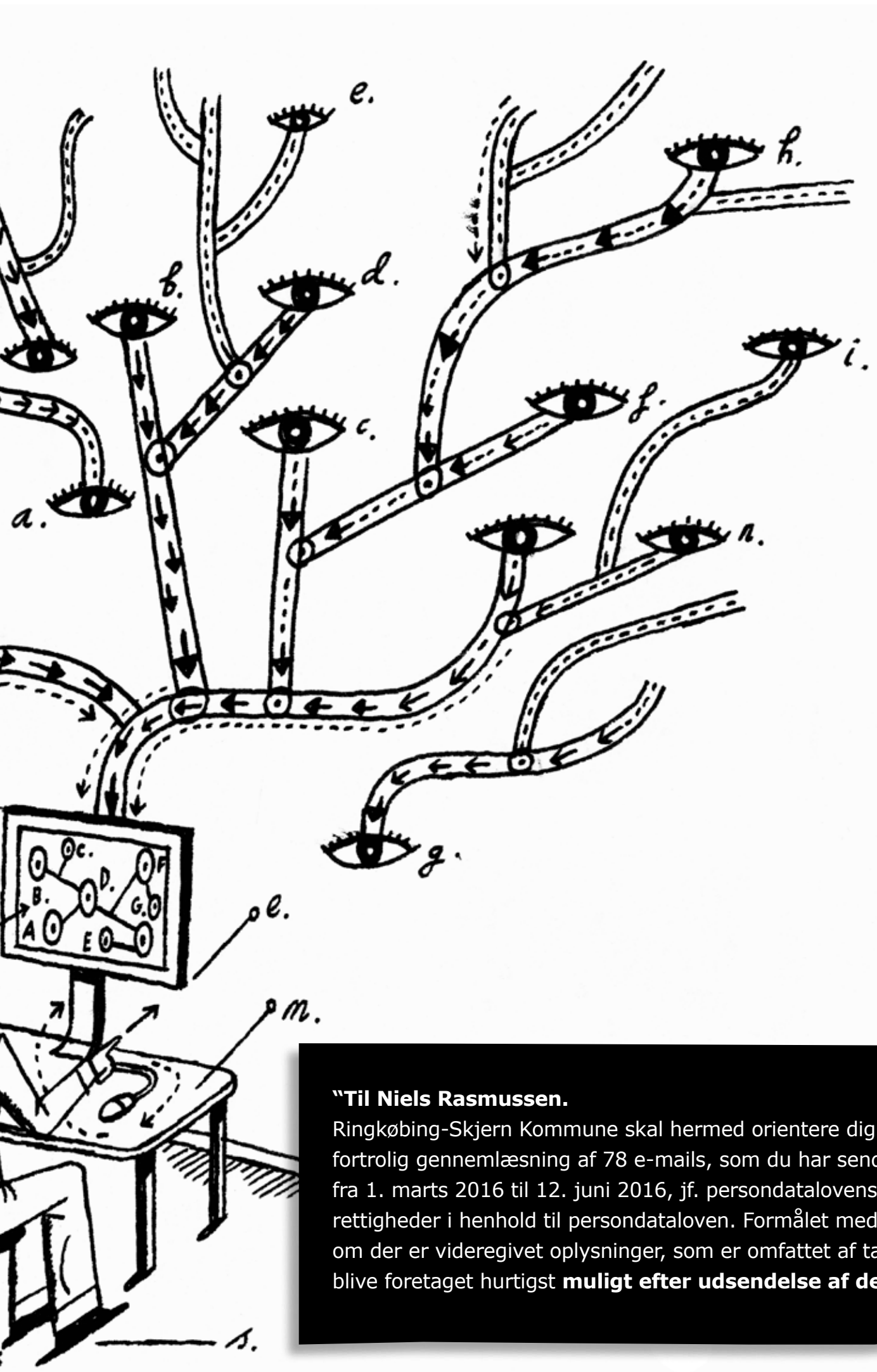
Tilbage i Ringkøbing-Skjern Kommune forstår byrådsmedlemmet Niels Rasmussen (SF) ikke, hvor kommunaltoppen fandt sit juridiske grundlag for at læse 78 e-mails, som Niels Rasmussen havde sendt til tredjemand.

- Jeg er meget fortørnet over, at de kan finde på at gøre det, fordi det er et brud på brevhemmeligheden. Og man må da ikke gå ind og læse mine mails, medmindre jeg har givet tilladelse til det. Det kan jo ikke være rigtigt, at en politisk leder kan gå ind og tjekke et byrådsmedlems mail, mener Niels Rasmussen.



Sagen tager udgangspunkt i et interneteventyr, der skulle give lynhurtigt bredbånd til 33.000 husstande i kommunen. Kontrakten til en værdi af 68 millioner kroner blev vundet af forsyningsselskabet EnergiMidt i 2015, der kunne levere de høje hastigheder via fiberbredbånd.

Men valget af fiberløsningen udløste klager til både EU-Kommissionen og Statsforvaltningen fra internetud-



Ekspert: Intern mailefterforskning giver næppe resultater

Kommunerne kan næppe finde bagmanden bag en læk, hvis der kun foretages en efterforskning af udvalgte mailbokse.

granskning

Jens Holm
jens@kommunen.dk

Den teknologiske udvikling gør det meget svært for kommunerne at belyse, hvem der står bag en lækage af fortrolige dokumenter, lyder vurderingen fra dansk IT-sikkerhedsekspert.

- Det er supernemt at sende data ud af kommuner og virksomheder uden at blive opdaget. Hvis ikke byrådsmedlemmet har brugt sin arbejdsmail i kommunen til at sende dokumenter fra, er det nærmest umuligt at finde frem til synderen, siger den selvstændige IT-sikkerhedsekspert Henrik Kramshøj, der tidligere har været sikkerhedskonsulent hos PriceWaterhouseCoopers og IBM.

Tidligere brugte mange danskere arbejdsmailen til både privat og arbejdsbrug. I dag bruger de fleste en privat mail hos eksempelvis Google, Microsoft eller Yahoo. Alle disse mailtjenester er krypterede, og det gør det endnu sværere for kommunerne at belyse problemet.

"Mange andre metoder"

Hvis kommunerne vil give sig i kast med egen efterforskning, så bør de være opmærksomme på, at gennemlæsning af mails næppe vil vise, hvem der har lækket informationer.

- Hvis du laver efterforskning af sager, skal du altid gå systematisk til det; derfor er det naturligvis god praksis at undersøge mailserveren. Men hvis du ikke finder lækken her, så kan du jo ikke konkludere, at vedkommende ikke har lækket informationerne, fordi man kan bruge så mange andre metoder, siger Henrik Kramshøj.

Hvordan ville du selv gribe sagen an, hvis du skulle lække noget fra et lukket byrådsmøde?

- Jeg ville bruge en ganske almindelig usb-pind til at transportere dokumenterne ud på. Ganske simpelt ved at putte dokumenterne på usb-pinden, trække den ud af computeren, putte den i lommen og drage hjem, fortæller Henrik Kramshøj og afslutter:

- Hvis det ikke er tilladt at bruge usb-pinde på arbejdspladsen, så ville jeg uploade dokumentet til en online-lagringstjeneste - eksempelvis Dropbox. En anden mulighed er også at tage billeder af dokumentet med sin mobiltelefon.

> **"Det er supernemt at sende data ud af kommuner og virksomheder uden at blive opdaget."**
> **Henrik Kramshøj, tidl. sikkerhedskonsulent hos PriceWaterhouseCoopers og IBM**

"Til Niels Rasmussen.
Ringkøbing-Skjern Kommune skal hermed orientere dig om, at der vil blive foretaget en fortrolig gennemlæsning af 78 e-mails, som du har sendt til js@strand.consult.dk i perioden fra 1. marts 2016 til 12. juni 2016, jf. persondatalovens § 29 og vedlagte vejledning om rettigheder i henhold til persondataloven. Formålet med gennemlæsningen er at undersøge, om der er videregivet oplysninger, som er omfattet af tavshedspligten. Gennemlæsningen vil blive foretaget hurtigst **muligt efter udsendelse af denne orientering."**

byderen Airnet. Kontrakten indeholdt ifølge klageren bestemmelser om fremtidige opgraderinger af internethastighederne, som kun ville være mulige med fiberbredbånd i udbuddet favoriserede derfor én enkelt udbyder, EnergiMidt.

Niels Rasmussen har den opfattelse, at han og resten af byrådet er blevet ført bag lyset, og han kommunikerer i perioden med Airnet og teleanalytikeren John Strand omkring sagen.

Vi læser dine mails

I sommeren 2016 modtager Niels Rasmussen en mail fra jurist Erna Pilgaard fra Ringkøbing-Skjern Kommune. Heri står:

"Til Niels Rasmussen. Ringkøbing-Skjern Kommune skal hermed orientere dig om, at der vil blive foretaget en fortrolig gennemlæsning af 78 e-mails, som du har sendt til js@strand.consult.dk i perioden fra 1. marts 2016 til 12. juni 2016, jf. persondatalovens § 29 og vedlagte vejledning om rettigheder i henhold til persondataloven. Formålet med gennemlæsningen er at undersøge, om der er videregivet oplysninger, som er omfattet af tavshedspligten. Gennemlæsningen vil blive foretaget hurtigst muligt efter udsendelse af denne orientering."

> **"Det kan jo ikke være rigtigt, at en politisk leder kan gå ind og tjekke et byrådsmedlems mail."**
> **Niels Rasmussen (SF), byrådsmedlem i Ringkøbing-Skjern Kommune**

Ifølge Niels Rasmussen har han "aldrig, aldrig nogensinde" skrevet under på, at kommunen skulle have ret til at læse hans e-mails.

- Jeg har siddet i byrådet i 27 år, og jeg er på intet tidspunkt - heller ikke i forbindelse med valg - kommet ud for, at de kan finde på at gå ind og læse i mine og mine kollegers mails, fortæller Niels Rasmussen.

Kommunen har forsøgt at få jurist Erna Pilgaard fra Ringkøbing-Skjern Kommune til at svare på, hvilket juridisk grundlag kommunen har haft for at læse Niels Rasmussens mails, men Erna Pilgaard vil hverken udtale sig omkring den konkrete sag eller om de helt overordnede retningslinjer i kommunen.

Niels Rasmussen har politianmeldt borgmester Iver Enevoldsen (V), kommunaldirektør Niels Erik Kjærgaard og jurist Erna Pilgaard for at krænke brevhemmeligheden.

Letlæselige dagsordener, tak!

SYDDJURS. En del af byrådet i Syddjurs har stillet krav om, at dagsordener bliver lettere at læse. Det sker efter en sag, hvor politikerne måtte træffe en ny afgørelse, fordi sagsfremstillingen var formuleret på så snørklet en måde, at man fik vedtaget takster, der brød nogle lovbestemmelser, skriver Randers Amtsavis.

- Sagen er desværre et godt eksempel på, at en sagsfremstilling kan være helt umulig at forstå. Det er slemt for byrådsmedlemmerne, som endda er trænede i at læse den slags tekster. Men det er helt galt for den almindelige borger, der gerne vil orientere sig. Det er et demokratisk problem, som vi skal arbejde målrettet på at løse, siger politisk ordfører Ole Bollesen (S).

Plejecenter måtte indkassere bøde for rottelort og urin

HILLERØD. Fødevarestyrelsen har givet en sur smiley og en bøde på 30.000 kr. til Plejecenter Lions Park, fordi der i januar blev fundet rottelort og urin i plejecentrets festsal og i et køkken, skriver Frederiksborg Amts Avis. Siden Fødevarestyrelsen har været forbi, har skadedyrsfirmaet været på besøg daglig. Et kloakfirma har kigget på kloakrørene, der er sat rottefælder op, og der er blevet lagt en særlig form for sand ud, der gør, at man kan se, om rotterne dukker op igen.

Syddanmark og Tolke Danmark afbryder samarbejdet

SYDDANMARK. Region Syddanmark har ophævet en kontrakt på 22 millioner kroner med Tolke Danmark om fremmedsprogstolkning. Regionen har i indkøringsperioden og efter driftsstart oplevet, at firmaet ikke har opfyldt sine forpligtelser. Tolkebestillinger er ikke blevet bekræftet, og tolke er i nogle tilfælde ikke dukket op til aftalt tid og sted, lyder det fra regionen. På et møde onsdag aften blev Region Syddanmark og Tolke Danmark enige om at afbryde samarbejdet, fordi indkøringen ikke er forløbet som aftalt. Regionens sygehuse og lægepraksisser får i dag tilsendt en liste over mulige leverandører, som kan kontaktes for at få løst tolkeopgaver.

51 deleboliger til studerende og flygtninge på vej

FREDERIKSBERG. I 2018 skal de efter planen stå klar - 51 små deleboliger med plads til 51 studerende og 51 flygtninge, oplyser TV2 Lorry om boligkonceptet Venligbolig Plus, hvor flygtninge og studerende skal bo dør om dør. Der er tale om arkitekttegnede boligkuber på 33 kvadratmeter med to værelser, toilet/bad, fælles køkken/opholdsrum og altan. Derudover er der fællesrum med vaskeri, tagterrasser og et fælleshus. Ideen med, at flygtninge og studerende skal bo dør om dør, er, at de skal indgå i en buddy-ordning, hvor man deles om opgaverne og hjælper hinanden i hverdagen. Det skal styrke integrationen og desuden holde huslejen nede på 2.500 kroner om måneden.



JOHN JEDBO / POLFOTO

Flere kystkommuner skal bekæmpe forurening

MILJØ. Kommunernes Internationale Miljøorganisation (KIMO) vil med en ny kampagne tiltrække flere kommuner, der skal deltage i bekæmpelsen af forurening ved kysterne og i havene.

KIMO er et internationalt samarbejde mellem kystkommuner, der arbejder for at skabe rene kyster og fjerne forureningen fra de nordlige havområder, herunder Nordsøen og Østersøen. På nuværende tidspunkt tæller den danske gren af KIMO 14 danske kommuner, men det tal skal gerne blive højere. Derfor har organisationen produceret en ny video, der skal gøre opmærksom på, hvad samarbejdet går ud på.



Alex Vanopslagh er den nye spids for LA i København. I sommer vandt han DM i debat på Folkemødet. Foto: Finn Frandsen, Polfoto

Tomandsgrupper er luksus i LA

Liberal Alliance er i dag repræsenteret i 31 byråd - i fire af dem med hele to byrådsmedlemmer: Hørsholm, Holbæk, Syddjurs og Slagelse.



Af Knud Abildtrup
knud@dknyt.dk

Liberal Alliance er i kommunalpolitisk forstand stadig i sine barneår. Ved sit allerførste kommunalvalg - KV09 - fik partiet kort efter landspolitisk turbulens med udmeldelser, eksklusion og personstrid blot et enkelt kommunalt mandat: Nuværende partileder Anders Samuelsens i **HORSENS**, der samtidig var MF.

Han fik dog frem til KV13 selskab af ikke mindre end 21 overløbere fra andre borgerlige partier. Det var i samme fireårsperiode, som også bød på FV11, der gav partiet med landets mest liberalistiske politik fem procent af stemmerne og ni mandater i Folketinget.

Fire kommuner, **KØBENHAVN, FREDERIKSBERG, SYDDJURS OG ÆRØ,** kunne i den periode endda mønstre tomandsgrupper. Ved KV13 kravlede LA et stykke opad den partimæssige rangstige ved at overhale Kristendemokraterne i mandattal: 33, der i dknyt's aktuelle mandatoversigt efter til- og afgang er vokset til 35.

Bedste repræsentation lokalt er for LA fortsat at være to i byrådet, og i fire kommuner nyder partiet den luksus at kunne sprede sig over flere fagområder. I **HØRSHOLM** giver de to i et bare 19 mandater stort byråd partiet sin allerbedste kommunale position rent numerisk. Anders Vestergaard forlod K-gruppen i februar 2016 og kunne slutte sig til Troels Moe, der blev valgt direkte ind for LA.
Borgmester her er Morten Slotved (K), der vel at mærke er konstitueret udenom de andre blå, nemlig sammen med S, R og Borgerlisten. Slotved stiller op igen.

LA i Syddjurs

Næstbedste andel af et byråd udgør den næste tomandsgruppe fra LA i **SYDDJURS**, hvor byrådet tæller 27. Per Zeidler og Flemming Hansen sad der både før og efter KV13. Partiet er her med i konstitueringen bag borgmester Claus Wistoft (V) i en større alliance mellem V, SF, Borgerlisten, R, LA og DF. Alliancen opstod, da V løb fra sin første aftale, der havde bragt Jesper Mathiesen (S) i borgmesterstolen - blandt andet også med LA på bagsmækken. Zeidler er nu spids til KV17 og i øvrigt også kandidat til **REGIONSRÅD MIDTJYLLAND** efter at have opgivet sit kandidatur til Folketinget.

I **HOLBÆK**, hvor byrådet tæller 31 pladser, er det to tidligere V-politikere Søren Stavnskær og Christian Ahlefeldt-Laurvig, der udgør den lokale LA-gruppe. De kom begge til under stridigheder om bekostelige idrætsfaciliteter, som de ikke ville stå mpodel til. Her er Søren Kjærsgaard (V) borgmester i en bred konstituering. Spidserne er endnu ikke udpeget hverken hos LA eller V.

I **SLAGELSE** tæller det nuværende regeringsparti tvillingebrødrene Troels og Villum Christensen som folkevalgte. Villum Christensen var viceborgmester i sin tid som radikal efter KV05, blev MF for LA i 2008 og har siden KV13 været Slagelses formand for erhvervs-, plan- og miljøudvalg, hvor han blandt andet står i spidsen for at udfordre Planstyrelsen og Miljøministeriet, når det gælder om at placere butikker udenfor bycentre og lempe på krav om tilslutningspligt i kloaksager. Han er nu partiets lokale spids.
Troels Christensen, der var V-borgmester i den tidligere Hashøj Kommune, kom til LA ,efter han blev smidt ud af V i 2012, og er i dag formand for kultur-, fritids- og turismeudvalget. I dag er Sténe Knuth (V) borgmester, og bag ham står udover V også DF og LA - med 17 ud af 31 mandater. Knuth genopstiller - og har som en hovedmodstander tidligere MF John Dyrby, der er spids for Socialdemokratiet i kommunen, der er gammelt S-land. Udover Knuth i denne periode og en enkelt periode med en K-borgmester har der siden 1970 udelukkende været S-politikere for bordenden.

Alex Vanopslagh ny spids

I **HILLERØD** var der frem til december også to fra LA, men gruppen blev halveret, da Jonathan Nielsen blev udpeget som personlig rådgiver for den nye økonomi- og indenrigsminister Simon Emil Ammitzbøll (LA) og derfor forlod byrådet. Hans suppleant Kim Hendry har i mellemtiden forladt partiet og er nu løsgænger i byrådet, hvor Marco Oehlenschläger, som i 2014 skiftede fra Venstre, nu er den eneste fra LA.

På **FREDERIKSBERG** er MF, rådmand og formand for arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget Laura Lindahl spidskandidat. I København, hvor Heidi Wang i dag repræsenterer LA i Borgerrepræsentationen, er Alex Vanopslagh den nye spids. Han vandt opstillingen over FT-suppleant Danny Malkowski med stemmerne 55-42.

I **RUDERSDAL** er byrådsmedlem Elisabeth Ildal spids igen - til stor fortrydelse for tidligere hovedbestyrelsesmedlem og suppleant i byrådet Jesper Winther Andersen. Han har trukket sig som kandidat i protest mod, at Ildal trak LA ud af budgetforliget - i øvrigt i de samme timer, som partiet gik ind i VLAK-regeringen.

Borgmestre bliver kimet ned af utålmodige borgere:

"Der er kommet en krævementalitet"

Flere borgmestre har fået nok af sure borgere, der vil have kommunen til at klare deres personlige problemer. I Aabenraa skal kommunen igen være et gensidigt forpligtende fællesskab.



Alt kan klares med et telefonnummer til kommunen. Den opfattelse har i hvert fald bredt sig, mener flere borgmestre, der er godt trætte af tidsrøvende henvendelser fra vrede borgere.
Illustration: Polfoto

borgerbrok

Af Anders Kjøller
anders@kommunen.dk

Sidste søndag tikkede en vred besked ind i mailboksen hos Carsten Rasmussen (S), der er borgmester i Næstved. Afsenderen var en rasende borger, som i mindre høflige vendinger opfordrede borgmesteren til at få fingeren ud og løse et lidt specielt problem.

En flok svaner var nemlig kollideret med et højspændingskabel, og det måtte altså være borgmesterens ansvar at få det fikset på stedet, desuagtet at kablerne slet ikke er Næstveds.

Den slags opfordringer fra utålmodige borgere er mere eller mindre hverdag for Carsten Rasmussen, der anslår, at han bliver kontaktet op til fire gange om ugen af alt fra utilfredse forældre, hvis børn ikke er kommet i den helt rigtige skole, til villaejere, som ikke har fået lov til at bygge ud.

De utålmodige borgere er dyre i både tid og ressourcer, og ifølge Carsten Rasmussen er det et udtryk for en krævementalitet, hvor folk forventer, at kommunen bør løse alle personlige problemer.

- Det er jo tit, at folk møder op på rådhuset og nærmest nægter at gå, før de har fået en bolig eller udbetalt deres kontanthjælp. Det er, som om folk føler, at de har en ret til at forlange noget, de måske ikke lovmæssigt har ret til, så jeg synes, at der er kommet en krævementalitet, siger han.



"Det er jo tit, at folk møder op på rådhuset og nærmest nægter at gå, før de har fået en bolig eller udbetalt deres kontanthjælp."
Carsten Rasmussen (S)
borgmester, Næstved

Borgere ringer

Hvis det så bare var de mest udsatte og desperate borgere, som rendte rådhuset på dørene, så ville Carsten Rasmussen kunne forstå det. Men det er først og fremmest de velfungerende og ressourcestærke, der er problemet, fordi de forventer, at kommunen står ubetinget til rådighed, når bare de har betalt deres skat, fortæller han.

Det samme indtryk har Glostrups borgmester John Engelhardt (V), der netop har talt med en kvindelig borger, da *Kommunen* får fat i ham. Kvinden er ved at sælge sit hus og vil i mellemtiden have kommunen til at finde en ny lejlighed til sig.

- Hun havde en helt klar forventning om, at det var en kommunal opgave, at når hun nu var ved at sælge sit hus, så kunne vi finde et passende sted til hende at bo. Gerne i stueplan og i et bestemt nabolag, fortæller John Engelhardt og pointerer, at huset stod til at blive solgt for tre millioner, og at kvinden på ingen måde havde brug for hjælp fra kommunen til andet.

Billedet af velfungerende borgere, som forventer, at kommunen står til rådighed, vækker genklang hos Frederikshavns socialdemokratiske borgmester Birgit S. Hansen. Hun må ofte forholde sig til mails eller møder med personer, der forventer, at hun med et pennestrøg kan ændre fagfolkenes vurdering og sikre en pension eller lempe kravene til en byggeplan.

Ofte hænger det sammen med et argument om, "at nu har jeg jo betalt skat i hele mit liv", og mest grelt stod det til for et par år siden, hvor Frederikshavn som landets fattigste kommune frygtede at blive sat under administration, mens en flok ældre mænd fik tilkendt rengøringshjælp, fordi deres koner var døde. Mændene var dog ikke mere ubehjælpsomme, end at de kunne finde vej til golfbanen, mens kommunen stod for at vedligeholde deres hjem. Siden da har kommunen dog haft held med en simpel tilgang, der hedder "hvis du kan selv, skal du selv", fortæller Birgit S. Hansen.

Aabenraa går nye veje

I Aabenraa har byrådet vedtaget en ny vækststrategi, som indebærer, at borgerne i højere grad tager ejerskab til deres eget liv og ansvar for kommunen som fællesskab, fortæller borgmester Thomas Andresen (V), der mener, at kommunerne har taget for mange opgaver på sig.

- Igennem tiden har vi påtaget os flere og flere opgaver som kommune, og det har skabt en selvfølgelighed hos folk, hvor de forventer, at stort set alle livets forhold kan klares med et telefonnummer til kommunen. Det er jo nok noget, vi har vænnet folk til, og noget, vi har gjort i bedste mening, men det kan komme lidt som et wake up-call for borgerne, at vi som kommune må skubbe nogle af de her opgaver fra os, fortæller han og fortsætter:



"Det, at man betaler skat, er ikke en forsikring i alle livets forhold, og det betyder ikke, at man i princippet har betalt for alt."
Thomas Andresen (V)
borgmester, Aabenraa

- Det, at man betaler skat, er, ikke en forsikring i alle livets forhold, og det betyder ikke, at man i princippet har betalt for alt. Jeg håber, at vi kan få ordet 'kommune' tilbage til ordets bogstavelige forstand: nemlig 'fællesskab', siger han.

Netop fællesskab er nøgleordet for Holstebros borgmester H.C. Østerby (S). Han mener ikke, at der er sket en stigning i antallet af utilfredse borgere, som henvender sig til kommunen, men til gengæld er tonen blevet væsentlig hårdere på grund af de sociale medier, mener han. Derfor tror han også, at kommunerne står overfor en vigtig opgave med at skabe et 'medborgerskab' mellem kommuner og indbyggere i de næste år.

- Det handler om at føre en dialog og hele tiden møde vores borgere i øjenhøjde, hvilket skaber den bedste forståelse. Og så kan det godt være, at der stadigvæk vil være nogle tilbage på bagsmækken, der er utilfredse, men det kan du ikke ændre på, fortæller han.

I "Bagom borgmesteren" har vi talt med Frederikshavns borgmester Birgit S. Hansen, der flere gange har overvejet at droppe træffetiden med borgerne på grund af de mange klager. Det kan du læse mere om på side 16.



Ronja Pilgaard
ronja@kommunen.dk

Kommunen har i november og december gennemført en trivselsundersøgelse blandt landets kommunale chefer og direktører. Dette er den sidste af tre artikler baseret på undersøgelsen.

Offentlige chefer forfulgt af dårlig samvittighed

Samvittighedskvaler følger med mange offentlige chefer hjem, når de holder fyraften. Flere tager arbejdet med hjem efter lukketid på rådhuset.



stress

Det er midt på eftermiddagen, og planchef i Ikast-Brande Kommune Karina Kisum Jensen er ved at gøre klar til at gå fra kontoret og til dagens tredje møde, da endnu en mail tikker ind på computeren. Den kan jeg godt lige nå, tænker hun og åbner mailen.

Mailen er fra en rådgiver på en byggesag. Han har brug for et svar fra kommunens planafdeling på, hvor meget jord projektet kan disponere over, og han kan ikke komme videre, før han har fået det.

- I virkeligheden skal jeg jo sende den videre til en medarbejder. Men det kan jeg ikke, før jeg har haft en snak med medarbejderen om, hvad det handler om, og hvad han kan sige til rådgiveren, men det har jeg ikke tid til, fordi jeg skal udad døren til et møde og derfra videre til et andet møde.

Så Karina drøner udad døren og sætter sig ud i bilen, mens den dårlige samvittighed over ikke at få svaret sætter sig på passagersædet og følger med hende til mødet.

- Det der med ikke at få svaret, og at jeg ved, at de ikke kan komme videre, før de har fået et svar fra mig. Det er træls og sker hele tiden.

50 timers arbejdsuge

Karina Kisum Jensen er ikke alene om at have den dårlige samvittighed som fast følgesvend. I en trivselsundersøgelse blandt kommunale chefer og direktører, som *Kommunen* står bag, svarer 7,5 procent, at de hver dag går hjem med dårlig samvittighed over opgaver, de ikke når på arbejdet, mens 30,5 procent svarer, at det sker ugentlig.

Især kvinderne er ramt, og 12 procent går daglig hjem med en nagende følelse af dårlig samvittighed, mens 32 procent oplever det ugentlig.

Samtidigt oplyser mere end 70 procent af de offentlige chefer, at de har svært ved at nå deres arbejde på den tid, de er ansat til at være til stede.

Både mænd og kvinder blandt de offentlige chefer arbejder ifølge undersøgelsen næsten 50 timer om ugen.

En tilsvarende undersøgelse, som Djøfbladet står bag, viser, at chefer ansat i kommuner og regioner i gennemsnit arbejder én time mere om ugen end privatansatte chefer.

Der er i det hele taget et større gab mellem chefers og medarbejderes arbejdstid i den offentlige sektor, viser undersøgelsen. Og det er der ifølge lønforhandlingschef i Djøf Helene Rafn mindst én naturlig forklaring på.

- I modsætning til i den offentlige sektor er det i den private sektor mere undtagelsen end reglen, at der er faste arbejdstider og mulighed for afspadsering - altså når det gælder medarbejdere uden ledelsesansvar. For når det kommer til chefer - uanset om de er privat eller offentligt ansat - registrerer langt de fleste af dem ikke merarbejde, og derfor minder længden af deres arbejdsdage nok mere om hinanden, siger hun til Djøfbladet.

Interessen driver værket

Blandt ansatte i Mærsk-koncernen har der i mange år verseret en myte om, at firmaets syvtakkede stjerne repræsenterer antallet af arbejdsdage på en uge. Den oplevelse har mange kommunale chefer også, selvom de ikke har en fysisk stjerne til at minde dem om det.

Det gælder blandt andet Jens Vedel Jørgensen, der er centerchef for økonomi og styring i Ballerup Kommune.

- Det er en fuldtidsbeskæftigelse at være chef. Og så er der altså tale om fuld tid. Sagt med andre ord: Det er en selv, der sætter rammen for, hvor meget man giver.

Men i forhold til for ti år siden er arbejdspresset for cheferne langt højere end for bare 5-6 år siden, siger han. Han går ikke som sådan hjem med dårlig samvittighed, men fri har han sjældent.

- Det handler mere om, at jeg egentlig gerne ville mere, end jeg gør. Som leder er det jo interessen i jobbet, der driver værket. Jeg ville have svært ved at arbejde et sted, hvor jeg kun arbejdede 8-16, og hvor jeg skulle have overtidsbetaling, hver gang jeg lavede mere. Jeg er ansat uden højeste arbejdstid, men overenskomstmæssigt er det 37 timer om ugen.

Ubalance

Ifølge professor ved Institut for Statskundskab på Aarhus Universitet og forsker ved KORA, Lotte Bøgh Andersen, kan stress og dårlig samvittighed skyldes både indre og ydre påvirkninger fra både de krav, der stilles til en på jobbet, og de ressourcer, man har til at udføre sit arbejde.

"Det værste, der er opfundet, er iPad'en. For man kan godt lige sidde og klare nogle mails, imens familien tror, man sidder og læser avisen."
Karina Kisum Jensen planchef, Ikast–Brande Kommune

Og så er det især ildsjælene, der bliver ramt af de indre påvirkninger, som Jens Vedel Jørgensen, der bare gerne ville kunne nå mere, end han gør. Eller som Karina Kisum Jensen, der tager den dårlige samvittighed over manglende svar på rådgiverens mail med sig videre.

- Helt overordnet ser jeg stress og daglig dårlig samvittighed som tegn på en ubalance mellem jobkrav og jobressourcer. Jobkrav skal både forstås subjektivt og objektivt - altså at det både kan være ting udefra, som stiller for høje krav til chefen, og det kan være cheferne selv, som sætter barren højt for, hvad de gerne vil, siger Lotte Bøgh Andersen.

For der er forskel på ubalancer. Nogle skaber cheferne selv, og andre bliver skabt for dem.

- Det kan for det første skyldes, at man simpelthen ikke kan nå at løse de opgaver, som ligger på ens skrivebord, med de kvalifikationer, man har. Men det kan også være, man ikke kan leve op til de

Styr din indre chef og sig pyt

Dårlig samvittighed kommer, når det, du gør, ikke er i overensstemmelse med dine ubevidste værdier, som kan være anderledes end dine bevidste værdier. Bjarne Toftegård, leder af virksomheden Forebyg Stress, giver her sine bud på, hvordan du kommer af med den dårlige samvittighed.



Hvad er vigtigst?
Når vi ikke kan nå det hele, så skal der en prioritering til. Det kan være mellem de forskellige opgaver, men også mellem arbejde og familie. Det er vigtigt, at du skriver denne prioritering ned, så den bliver synlig for dig selv. Lav eventuelt også et sæt leveregler.

Styr din indre chef
Ofte kommer den dårlige samvittighed, fordi der sidder en 'indre chef' i vores baghoved og kommanderer rundt med, hvad vi skal, bør og er nødt til. Når vi ikke kan opfylde dennes krav, så kommer den dårlige samvittighed. Lyt til din indre chef, men skift ordene "skal", "bør" og "nødt til" ud med, at du "kan vælge".

Lær at sige PYT
Stress kommer, når virkeligheden ikke er, som vi vil have den til at være. Du har to muligheder for at undgå stress: agér eller acceptér. Hvis du kunne agere, havde du nok gjort det. Så er der tilbage at acceptere. Og her eksisterer der et rigtig godt ord, nemlig pyt. Pyt er at give slip på tanker for at komme videre.

Giv dig et klap på skulderen
Det er vigtigt at få fokus på det, du faktisk når, og ikke kun på det, du også burde gøre. Den indre chef kan være svær at stille tilfreds, men du kan snyde den. Hver gang du har afsluttet en opgave, og specielt når du afslutter arbejdsdagen, så giv dig helt fysisk et klap på skulderen. Hvis du på vej hjem får dårlig samvittighed, så gør det igen, mens du fortæller dig selv, at du har gjort det godt i dag.



”De offentlige chefer laver lige nu så meget gratis overarbejde, så det står efter. Det er ikke det, der er meningen. Det gør ikke noget, at vi har travlt og laver noget, men det er ikke meningen, at der skal lægges et permanent overarbejde ind, som vi bliver nødt til at lave derhjemme.”
Claus Hjortdal, formand for FTF's lederråd



Mere end 70 procent af de offentligt ansatte chefer oplyser, at de har svært ved at nå deres arbejde på den tid, de er ansat til at være til stede.
Illustration: Oivind Hovland / Polfoto

krav, man stiller til sig selv, med den tid og de ressourcer, man har, siger Lotte Bøgh Andersen.

Hun har netop gennemgået ny forskning indenfor området public service motivation, der viser, at det især er den gruppe, som higer efter at gøre en positiv forskel for samfundet - både for samfundet generelt og i forhold til helt konkrete andre mennesker - der er udsat for at blive udbrændt, når kravene overstiger ressourcerne.

- Hvis cheferne selv sætter barren for højt for at have en positiv indvirkning på samfundet, så risikerer de ikke at kunne følge med, og dermed risikerer de på kort sigt at få dårlig samvittighed og på langt sigt at blive stressede.

Ansæt de erfarne

Når Karina Kisum Jensen skal af med den dårlige samvittighed, snakker hun. Hendes to chefkolleger og hun selv udveksler erfaringer, bruger hinanden og får sagt det til hinanden, når der er noget, de har dårlig samvittighed over.

De evaluerer trælse situationer for at finde ud af, hvordan de i fremtiden kan gøre tingene bedre. Men der er også andre steder, hun sætter ind for at fjerne arbejdsbyrderne fra sine egne skuldre. Hun optimerer sin tid, holder møderne korte, uddelegerer alt, hvad hun kan, og så ansætter hun helst folk med erfaring, så tiden ikke går med oplæring.

Og når hun tager hjem, er det en mærkesag for Karina Kisum Jensen, at hun ikke tager sit arbejde med sig. Som udgangspunkt kommer det i hvert fald ikke med hjem. Det sker dog alligevel en gang imellem.

- Det værste, der er opfundet, er iPad’en. For man kan godt lige sidde og klare nogle mails, imens familien tror, man sidder og læser avis.

Og mens Karina sidder der og læser sin avis og sine mails, kommer hun i tanker om mailen fra byggerådgiveren, som hun ikke får svaret på før i morgen.

Arbejde og fritid flyder

Så selvom Karina Kisum Jensen har et princip om, at hun forsøger at efterlade arbejdet på jobbet, følger det alligevel en gang imellem med ind i privaten. Heller ikke her er hun spor unormal. En ny undersøgelse, som FTF står bag, viser nemlig, at grænserne mellem, hvornår vi er på arbejde, og hvornår vi har fri, efterhånden er så udviskede, at det er blevet en alvorlig belastning, fortæller formanden for FTF's lederråd, Claus Hjortdal:

- Tidligere havde vi huller i løbet af dagen, som kunne bruges til at finde ny inspiration eller komme rundt i sin organisation, men de findes ikke mere. Så i stedet kommer medarbejderne nemt til at tage arbejdet med hjem, hvor de enten spekulerer over noget eller bliver nødt til at arbejde til sent om aftenen for simpelthen at nå de opgaver, de har.

Derfor opfordrer han nu den kommende ledelseskommission, der endnu ikke er nedsat, til at tage grænserne mellem arbejde og fritid op til revision.

- De offentlige chefer laver lige nu så meget gratis overarbejde, så det står efter. Det er ikke det, der er meningen. Det gør ikke noget, at vi har travlt og laver noget, men det er ikke meningen, at der skal lægges et permanent overarbejde ind, som vi bliver nødt til at lave derhjemme.

Han vil derfor have kommissionen til at skære ned på de krav, der stilles, og de afrapporteringsmetoder, som er blevet indført med new public management.

Hovedet skrues aldrig af

Efter en lang dag med mails, møder og medarbejdere er Karina Kisum Jensen gået i seng. Arbejdet ligger på skrivebordet henne i forvaltningen.

- Jeg gør alt, hvad jeg kan, for at lade arbejdet ligge til næste morgen. I hvert fald i fysisk forstand. Men man har det jo med i hovedet alligevel. Hovedet kan jeg jo ikke skrue af og lade ligge på skrivebordet.

Og midt om natten sætter hun sig pludselig op i sengen: Der var da en mail fra en rådgiver, som skulle have haft svar.

Kommunens trivselsundersøgelse

Cirka 40 procent af de offentlige chefer oplyser i *Kommunens* rundspørge, at de ugentligt går hjem med dårlig samvittighed over opgaver, de ikke kan nå på deres arbejde

Mere end 70 procent af de offentligt ansatte chefer oplyser, at de har svært ved at nå deres arbejde på den tid, de er ansat til at være til stede.

Om undersøgelsen: Kommunen har i november og december udsendt et spørgeskema til 1.340 kommunale chefer om deres trivsel. 443 har valgt at svare. Det giver en svarprocent på cirka 33.

Uddeleger og drop perfektionismen

Dårlig samvittighed er en følelse af utilstrækkelighed, der gnaver i dit selvværd. Derfor er det farligt at føle dårlig samvittighed gennem længere tid, siger Lis Petersson, der er karriererådgiver hos Lifecoach ApS. Her er hendes gode råd:



Uddeleger
Langt de fleste ledere kender til den kortsigtede løsning i stedet for at uddelegere. “Det er nemmere at gøre det selv,” lyder det fra den lille stemme inde i hovedet. Det tager jo tid at forklare opgaven og bagefter tjekke, om det er gjort godt nok. Men når du uddelegerer, kan du høste både tid og dygtigere medarbejdere på den lange bane.

Sig NEJ
Hvis du har fornemmelsen af, at du løser andres opgaver eller er andres skraldespand, er det på tide, du lærer at sige ”Nej tak!”. Ofte er der en gråzone mellem forskellige afdelinger, og hvis du er for dårlig til at sige nej, ender alle opgaverne på dit bord.

Fokuser på det, du har nået
Følelsen af utilstrækkelighed kommer af alt det, du mangler at gøre. Husk i stedet på, hvad du har nået. Lav en liste over arbejdsopgaver brudt ned i mindre dele. Sæt et kryds, hver gang du har afsluttet en del-opgave. Det synliggør, hvad du har fået fra hånden.

Sig farvel til perfektionisten
Hvordan definerer du, om en opgave er løst tilstrækkeligt godt? Har du en lille, indre perfektionist, synes du sikkert, at alt det, du leverer, skal være 100 % i orden. Men ofte er der ikke tid til at levere det fuldendte – måske er det vigtigere at overholde en deadline.



Af Michael Kjærgård. Ærlig talt

Hvordan man demonterer en ombudsmand

Prøv engang at tænke tilbage til 1988. Det var det år, da George Bush (den ældre) blev valgt til USA's præsident og Nicklas Bendtner var nyfødt. På en måde en mere uskyldig tid - i hvert fald på overfladen.

Om ikke andet strakte uskylden til, at det kom som en fuldstændig overraskelse for Folketingets Retsudvalg, da den daværende ombudsmand Hans Gammeltoft-Hansen standsede sin undersøgelse af det, der siden blev kendt som Tamilsagen - en undersøgelse, der var indledt 6. september 1988 og derfor knap nok var kommet i gang, da Retsudvalget 27. september 1988 havde justitsministeren i samråd for at fortælle om 'Justitsministeriets og Direktoratet for Udlændinges behandling af familiesammenføringssager vedrørende tamilske flygtninge', som det var formuleret. Ombudsmanden trak sig, fordi embedet ikke er en demokratisk appelinstans og derfor ikke må tage stilling til sager, der er under politisk behandling, og det var netop, hvad denne sag var nu, efter at Retsudvalget havde haft den oppe.

Det var der ikke lige nogen, der havde tænkt på. Ikke nogen politikere i hvert fald.

I Justitsministeriet havde de tænkt på det; faktisk var det dér, ideen om at få tamilsagen 'i udvalg' var fostret. Eftersom det var den daværende konservative justitsminister Erik Ninn-Hansen, der var i skudlinjen, var det nærliggende at få hans partifælle, retsudvalgsformand Grethe Fenger Møller, til at bringe sagen op politisk, og for at være sikker på, at det skete med et ordvalg, der ville få Ombudsmanden til at trække sig, overlod man det ikke til hende selv at formulere det afgørende spørgsmål. Det klarede kyndige folk i ministeriet, som derefter faxede teksten til retsudvalgsformanden, og for yderligere at sikre sig, at Ombudsmanden var klar over, at han var kørt af banen, sendte ministeriet 'til orientering' den redegørelse, som ministeriet havde skrevet som svar på spørgsmålet.

Ombudsmanden forstod budskabet. 29. november 1988 meddelte han, at han 'var afskåret fra at gå videre med sagen'. Først på det tidspunkt gik det op for udvalgsmedlemmerne, hvad de var blevet brugt til, og dels skriftligt, dels i et møde med Ombudsmanden meddelte Retsudvalget ham, at sagen aldeles ikke var blevet behandlet politisk. Den 8. december 1988 besluttede han så at genoptage sin undersøgelse, og resten er historie. Hvis vi igen vender os til 2017, så er der en del, som i dag ligefrem savner både den første og den anden præsident Bush, selvom de dengang ikke brød sig synderlig om dem, og her 29 år efter er uskyld heller ikke lige det allerførste ord, man kommer på, hvis talen falder på Nicklas Bendtner.



"Folketinget har lært lektien fra 1988, og der er andre ministerier end Justitsministeriet, der præcist ved, hvad politisk behandling gør ved Ombudsmandens mulighed for at forholde sig til en sag: Nemlig demonterer den."

Ikke helt opdateret

Men Folketinget har lært lektien fra 1988, og der er andre ministerier end Justitsministeriet, der præcist ved, hvad politisk behandling gør ved Ombudsmandens mulighed for at forholde sig til en sag: Nemlig demonterer den.

Den eneste, der ikke var helt opdateret på det punkt, var spøjst nok den nuværende ombudsmand Jørgen Steen Sørensen, da han i forrige uge meddelte Udlændinge- og Integrationsministeriet, at han havde tænkt sig at kalde ministeriets instruks om adskillelse af mindreårige hustruer fra deres ægtemænd 'særdeles kritisabel' i en redegørelse, han havde på trapperne. Ministeriet gjorde to ting: Orienterede Ombudsmanden om, at der var et beslutningsforslag på vej til førstebehandling i folketingssalen, og sikrede sig et formuleringsforspring ved at udsende en pressemeddelelse, som Ombudsmanden derefter var overladt til blot at kommentere ved at offentliggøre forskellige dokumenter i sagen.

Et af dem var en reaktion på den ministerielle orientering, nemlig en besked til Folketingets Udlændinge- og Integrationsudvalg om, at han 'for så vidt' var klar til at afgive endelig redegørelse i sagen, men at han på grund af netop det nævnte beslutningsforslag ville vente og se, om Folketinget i den anledning 'tager egentlig stilling til spørgsmål, som er omfattet af min undersøgelse'.

Beslutningsforslaget var stillet af Dansk Folkeparti allerede 15. december 2016 ved, hvad man kun kan kalde rettidig omhu. Partiets udlændingeordfører Martin Henriksen i Politiken: 'Vi ved jo godt, at Ombudsmanden skal afvente, at vi har behandlet sagen, når der ligger et beslutningsforslag'. Mission accomplished.

DKJOB

Se alle aktuelle stillinger på **www.dknyt.dk/stillinger**

DKMEDIER

Abonnementssælgere til DK-medier, København
Vi er på udkig efter dygtige sælgere, der vil udvikle deres kommunikationsevner og salgskompetencer.
Ansøgningsfrist: 01/03/2017

FREDERICIA KOMMUNE

Borgervejleder, Fredericia Kommune
Dialogen mellem kommunen og borgerne skal styrkes. Er det dig?
Ansøgningsfrist: 01/03/2017

COK

Afdelingschef til COK
Til vores kontor i Aarhus søger vi en afdelingschef med flere års dokumenteret ledelseserfaring, gode resultater og et stort kommunalt netværk.
Ansøgningsfrist: 28/02/2017

FREDERICIA KOMMUNE

Leder til Ejendomsafdelingen - genopslag, Fredericia Kommune
Kan du bevare overblikket over Fredericia Kommunes 330.000 m2?
Ansøgningsfrist: 28/02/2017

HVIDOVRE KOMMUNE

Direktør, Hvidovre Kommune
Troværdig, modig og udviklingsminded. Er du vores nye direktør?
Ansøgningsfrist: 22/02/2017

SKIVEKOMMUNE

Udviklingsorienteret og erfaren økonomikonsulent, Skive Kommune
Udviklingsorienteret og erfaren økonomikonsulent søges til det specialiserede socialområde.
Ansøgningsfrist: 20/02/2017

REGION SJÆLLAND SYNSCENTER REFSNÆS – vi er til for dig

Afdelingsleder til specialrådgivningen - Synscenter Refsnæs, Kalundborg
Har du lyst og evner til at lede Danmarks mest kompetente og dedikerede hold af specialister og rådgivere på sit område?
Ansøgningsfrist: 20/02/2017

RANDERS

Kultur- og fritidschef, Randers Kommune
Kan du bevare, understøtte og udvikle den brede vifte af tilbud på hele kultur- og fritidsområdet?
Ansøgningsfrist: 20/02/2017

VORDINGBORG KOMMUNE

Leder til PPR og Forebyggelse, Vordingborg Kommune
Alle børn i Vordingborg skal klare sig bedre i morgen end i går!
Ansøgningsfrist: 19/02/2017

FREDERICIA KOMMUNE

Engageret distriktsskoleleder til Fjordbakkeskolen, Fredericia Kommune
Fredericia Kommune har ambitioner – ikke mindst på børne-/ungeområdet. Vil du være med?
Ansøgningsfrist: 19/02/2017

DANSK SYGEPLEJERÅD

Jurist til Sundhedskartellet,, Dansk Sygeplejeråd
Stillingen indebærer opgavevaretagelse både i Dansk Sygeplejeråd og i Sundhedskartellet.
Ansøgningsfrist: 17/02/2017

Borgerdesign baner vej for nye måder at lede på

NYE VEJE

De offentlige opgaver bliver stadig større og mere komplekse at løse. Samtidig bliver presset på velfærden og behovet for effektivisering på tværs af den offentlige sektor næppe mindre. *Kommunen* inviterer en række forskere, eksperter og praktikere til at levere deres bud på, hvordan vi kan finde nye veje til varig velfærd.



Karen Ingerslev
Kontorchef, Region Midtjylland



Trine Kiil Naldal
Udviklingskonsulent, HR, Sundhed og Omsorg, Aarhus Kommune

”Borgeren i centrum” og lignende slogans har lydt stadig mere intenst de sidste mange år i offentlige velfærdsinstitutioner. Ledere og fagprofessionelle har derfor udviklet værktøjer til fælles beslutningstagning og brugerstyrede ydelser. Alligevel er det mere reglen end undtagelsen, at borgere IKKE anerkendes for den ekspertise, de besidder qua deres levede erfaring. Denne artikel præsenterer et eksperiment, som adresserer dette spændingsfelt og sætter gang i den nødvendige bevægelse mod nye ledelsestanker og -handlinger.

Borgerdesign Aarhus

Parterne i Borgerdesign Aarhus er gået sammen i et tværsektorielt direktørforum bestående af direktører fra magistratsafdelingerne for Sundhed og Omsorg, Sociale Forhold og Beskæftigelse og Børn og Unge i Aarhus Kommune, de praktiserende læger, Aarhus Universitetshospital og Psykiatri og Social i Region Midtjylland.

De deler en ambition om i fællesskab at ændre den måde, borgere støttes i at håndtere vanskeligheder og sygdom. Borgerdesign Aarhus' opgave er at invitere borgere som erfaringseksperter med ind i arbejdet. Formålet med eksperimentet er at motivere til forandring ved at udfordre ledernes antagelser om, hvilke perspektiver der har gyldighed i forbindelse med beslutningsprocesser. Rammen for beslutninger viser sig også at kunne rumme et tilværelsesperspektiv set med borgernes øjne. I borgernes liv fylder de offentlige serviceudbydere kun en del af helheden. I stedet er mennesker optaget af deres familie og venner, deres arbejdsplads (hvis de er heldige at have en), uddannelsesinstitution, hobbyer og selvfølgelig ting, andre ikke kender til, medmindre de spørger og lytter til svarene.

I borgerdesign-processen er borgere med i såvel undersøgelser af som eksperimenter med store samfundsmæssige problemer som angst eller diabetes. Kerneprincippet er at bruge indlevelse i og forståelse for borgernes tilværelse som et nyt perspektiv for lederne i alle dele af borgerdesign-processen.

Unge psykisk sårbare voksne

Såvel ledere som designere er nødt til at øve sig i at handle ud fra andre forståelser ved at arbejde sammen om udvalgte emner eller problemstillinger - i dette tilfælde angst.

Angst er en af de mest invaliderende og omkostningstunge lidelser i Danmark. Det efterlader mange borgere i mistrivsel og lige så mange sundhedsprofessionelle i vildrede om, hvordan de skal forstå og håndtere angstproblematikkerne.

En del af borgerdesign-processen er at flytte fokus væk fra populationsperspektivet, eksempelvis de 18-23-årige. I stedet handler det om at fokusere på livssituationen at være en ung voksen. Denne periode i livet er sårbar på grund af en neurologisk umoden hjerne, som hverken håndterer stress, alkohol eller søvnmangel særlig godt. De unge voksne flytter hjemmefra, ofte til andre byer, skal træffe en række valg, søge en voksen identitet og håndtere det sociale liv. Det er derfor en naturlig del af livet som ung voksen at opleve sårbarhed. Derfor er det også en periode i livet, hvor de unge voksne risikerer at blive syge. I borgerdesign-processen kombinerer vi det sundhedsmæssige og det sociale perspektiv med borgernes perspektiv i tre tæt sammenvævede skridt.

1. En hvilken som helst ny ydelse eller løsning vil ofte betyde utilsigtede konsekvenser i andre dele af organisationen eller i andre sektorer. Borgerdesign Aarhus undersøger problemet fra såvel borgernes som de involverede lederes og medarbejderes perspektiv.
2. Det næste skridt er at anerkende og forsøge at afbalancere de mange perspektiver såvel på komplekse problemstillinger som på deres mulige løsninger. Denne proces fører til en problemformulering med borgerens perspektiv i centrum.
3. Designteamet finder konkrete udtryk for perspektiverne og balancerne i handling, som kan give lederne oplevelser og erfaringer med disse forståelser i praksis. Disse handlinger kaldes nye partnerskaber for at understrege, at skiftet i tænkning handler om mennesker i interaktion med andre mennesker.

Det nye partnerskab er i dette eksempel en relation mellem en leder fra en af de deltagende seks organisationer og en erfaringsekspert, en ung voksen, som oplever psykisk sårbarhed. De nye partnerskaber former en ligeværdig relation, hvor begge parter bidrager med hver deres kapital. De unge voksne bidrager med deres levede erfaring. Lederne går ind i relationen med de unge voksne for at lære og udfordre egne tankemønstre og problemløsningsstrategier.

”De fik energi og glæde ud af at vide, at deres historie og erfaring er et brugbart værktøj til at forandre såvel ledernes tænkning som systemerne. Deres bidrag er dermed en måde at hjælpe kommende unge sårbare voksne på.”

Det primære udbytte er læring

I arbejdet med de unge voksne er det blevet tydeligt, at borgerdesign-processen er frugtbar - også på uventede måder. Borgerdesignteamet forventede brugbare indsigter og sparring ved, at de unge voksne med psykisk sårbarhed deltog i designprocesserne. Styrken og rækkevidden af de unges bidrag var derimod uventet. De unge voksne er ikke kun sårbare, men også fulde af ressourcer. De klarer at deltage i analytisk arbejde og samskabelsesprocesser, som rækker langt udover deres egne oplevelser og erfaringer. De udfordrer hypoteser, og deres tilstedeværelse skærper såvel sprogbrugen som diskussionerne. Hvad borgerdesign-teamet ikke forventede, var, at selve deltagelsen i borgerdesign-processerne gav mening til den smerte, som de unge voksne oplever. De fik energi og glæde ud af at vide, at deres historie og erfaring er et brugbart værktøj til at forandre såvel ledernes tænkning som systemerne. Deres bidrag er dermed en måde at hjælpe kommende unge sårbare voksne på.

Nye ledelsestanker og handlinger

Designteamet og resultaterne af borgerdesignet kan kun fungere som rådgivning for direktørforum. Det at borgerdesigne giver lederne en øvebane, et sted, hvor de sammen kan eksperimentere med nye måder at gå til problemstillinger på og nye måder at understøtte løsninger på i samarbejde med andre aktører end alene de offentlige sundhedssystemer. Første skridt er at interagere med borgere i rollen som erfaringseksperter som beskrevet i borgerdesign-processen. Det næste skridt er at formidle viden fra dette arbejde til lederne, som hermed kan stille nye typer af spørgsmål: Hvordan kunne vi ...? Skal jeg påtage mig en ny rolle? Hvilken betydning har dette for min ledelsesopgave? Skal jeg være mere understøttende og tillade nye typer af samarbejde og løsninger, som opstår udenfor min egen organisation? Det tredje skridt handler om at søge efter svar på disse spørgsmål sammen med ledere fra andre sektorer. Hermed bygges empatien med borgernes perspektiver ind i det administrative arbejde og strategiudviklingen. I sidste ende handler de nye ledelsestanker om den gamle fælles intention om bedre at understøtte menneskers levede liv.

Morgendagens meningsdannere



Af Lasse Quvang Rasmussen

SKOLEREFORMEN ER MASSIVT UDFORDRET

Jeg mener, at ideerne om en helhedsskole, som lå til grund for reformen, er de helt rigtige. Det er det, der skal til, for at den danske folkeskole bliver endnu bedre til at nedbryde den negative sociale arv, være vores samfunds smeltedigel og give alle børn en fair chance i livet. En helhedsskole, som tager hensyn til forskellige elevtyper med varierede undervisningsformer. En helhedsskole, hvor eleverne er mindre afhængige af deres forældres baggrund og lektiehjælp. En helhedsskole, hvor bevægelse og inddragelse af det frivillige civilsamfund bliver en fast del af skolegangen.

Det står desværre klart efter skolevalget, at elevernes opbakning til den nye folkeskolereform er forsvindende lille. Implementeringen af reformen er ikke gået efter hensigten. Hvis vi skal have en reel helhedsskole til at fungere, er elevernes opbakning helt afgørende. Jeg mener derfor, skolevalget bør give anledning til, at partierne bag reformen sætter sig sammen og finder ud af, hvordan den kan justeres, så den begynder at virke.

Selvom skolevalget viste, at eleverne er trætte af den længere skoledag, så tror jeg ikke, det er antallet af timer, der er problemet, men indholdet. Det bakkes op af en undersøgelse fra SFI, Det Nationale Forskningscenter for Velfærd, der ganske rigtigt viser, at 82 procent af folkeskoleeleverne synes, at skoledagene er for lange. Men samtidig viser undersøgelsen også, at hele 94 procent mener, at det "står sløjt til" med den varierede skoledag.

Man kan ikke fortænke eleverne i, at de vil være mindre i skole; sådan vil det nok altid være. Man skal da ikke tænke tilbage på sin egen skolegang (før reformen) i lang tid for at genkende den følelse. Men når formålet med folkeskolereformen var at fremme den varierede undervisning, må elevernes svar få alarmklokkerne til at ringe.

"Implementeringen af reformen er ikke gået efter hensigten. Hvis vi skal have en reel helhedsskole til at fungere, er elevernes opbakning helt afgørende."

Budskabet fra elevernes organisation, Danske Skoleelever, har således også været, at faglig fordybelse, varieret undervisning og muligheden for at få lektierne lavet i skolen er vigtigere end timetallet.

Derfor giver jeg heller ikke meget for undervisningsminister Merete Riisagers (LA) forsøgsordning med kortere skoledage på 50 folkeskoler. Undervisningsministeren bør i stedet indkalde partierne bag reformen til en drøftelse af, hvordan folkeskolereformen kan få luft under vingerne og begynde at virke efter den oprindelige hensigt.

En reform af reformen vil kræve:

- En økonomisk saltvandsindsprøjtning. Et af de store problemer har været, at reformen var underfinansieret fra starten. Den største omvæltning af folkeskolen i nyere tid må forventes at blive fulgt op økonomisk.
- At lærernes arbejdstidsaftale gøres mere fleksibel. Man bør lade sig inspirere af de lokale aftaler om mere fleksibel arbejdstid, som flere kommuner har haft held med at lave. Lærernes opbakning til den nye folkeskolereform er mindst lige så afgørende som elevernes.
- En lektiefri skole. Man bør gå væk fra ideen om lektiecafeer sidst på skoledagen og i stedet sikre en undervisningsform, hvor lektierne indgår som en integreret del af undervisningen.
- Bevægelse og varieret undervisning skal indgå som en naturlig del af skoledagen i alle fag og ikke som en selvstændig blok eller et forlænget frikvarter.

Det er altafgørende for Danmarks fremtid, at reformen kommer til at virke, og det kræver først og fremmest opbakning fra elever og lærere. Resultatet af skolevalget må åbne vores øjne for, at reformen langtfra virker efter hensigten - desværre. Vi må handle, før det er for sent.

Lasse Quvang Rasmussen er forbundsformand for Danmarks Socialdemokratiske Ungdom (DSU).



Frederikshavns borgmester er ikke så kreativ, som hun ville ønske. Til gengæld er hun altid klar med en kvik replik, kan kunsten at holde en tale, og så knokler hun som en hest for sin kommune. Kom med bagom **Birgit S. Hansen** (S), der helst ikke står i køkkenet.

Bagom borgmesteren

Af Hanne Korvig
hanne@kommunen.dk

Hvad er din største politiske ambition for 2017?

2017 skal først og fremmest være et stabilitets- og konsolideringsår, hvor vi har fuldt fokus på vores økonomiske genopretning. Og så vil jeg svært gerne blive genvalgt, så jeg kan nyde resultaterne af de sidste års hårde arbejde og sætte nye, spændende skibe i søen.

Hvor var du i dit liv som 25-årig?

Da var jeg sygeplejerske på Kommunehospitalets børneambulatorium i Aarhus. En drømmestilling! Samtidig flyttede jeg ud på et nedlagt landbrug lidt udenfor Aarhus sammen med René, manden i mit liv. Vi mødte hinanden, da han kom rullende ind med sit diskotek på min skole og da jeg - som elevrådsformand - skulle afregne med ham efter festen, ja så ...

Hvis du ikke var blevet politiker, så var du blevet ...?

Leder indenfor sygeplejen. Jeg fik tilbudt at tage lederuddannelsen, men med to små børn længtes jeg hjem til Nordjylland og familien. Det har jeg fortrudt i dag - at jeg ikke tog den lederuddannelse. Jeg kunne godt se mig selv klapre afsted i sådan nogle sko dér som oversygeplejerske ... men så blev det politik i stedet.

Hvad ligger der altid på dit natbord?

Der ligger et par briller, fordi jeg har fået 'gammelmandslangsynethed.' Og så ligger der altid en skønlitterær bog, som jeg sjældent får læst i, fordi jeg falder i søvn. Lige nu er det Allan Olsens 'Tilfældigt strejfet,' som jeg sover ved siden af.

Hvad er det sidste, du gør, inden du går i seng?

Det er at sætte iPhone og iPad til opladning. Det har jeg ikke altid måttet for min mand, som er falckredder og uddannet brandmand. Der kan jo gå ild i dem. Men nu ved han godt, at jeg bliver nødt til det. Til gengæld har vi så syv tusind røgalarmer i det her hus. Ligesom min datter har et reb bundet fast til sin radiator i sin lejlighed.

Hvilken person eller begivenhed har haft størst betydning for dit liv?

Altså med fare for at lyde pladderromantisk -så er det min mand og mine børn. Det er bare stort: Først er man sig selv og så én til, og det kommer der så to mere ud af.

Hvad er det vigtigste, du har lært af dine forældre?

At være social. Alle i min familie er meget sociale. Der er altid gæster, fester, kaffe, bagværk, snak. Min mor kan



Det kan godt være, at der ikke dufter af karisma, når Birgit Hansen står i køkkenet, men det gør der, når hun står på talerstolen. Her i byrådssalen på rådhuset.
Foto: Jimmy Lind

Frederikshavn Kommune:
Seks gode og en øjebæ

Din yndlingsrestaurant?
Fisk på Sæby Havn

Din yndlingsudsigt?
Fra toppen af Gærumbakken kan man se Skagen, kranerne på havnen og det blå hav.

Hvilken butik vil du ikke undvære?
Brugsen i Gærum

Hvad er det mest romantiske sted?
Grenen

Hvad er det bedste kulturtilbud?
Skagens Museum

Hvad vil du gerne have, at din by skal være kendt for?
Muligheder til alle og for alle! For vækst. For kultur. For erhverv.

Byens største øjebæ?
Rensningsanlægget ved indgangen til Frederikshavn

jo næsten ikke holde det ud, hvis folk går uden at have fået noget af hendes hjemmebag. Jeg har desværre ikke tid til at have så mange gæster, men børnenes venner er altid velkomne, og der er altid mad til én til, ellers henter vi noget. Og når vi er ude, er vi nok dem, der sidst går hjem.

Hvad er det vigtigste råd, du vil give videre til dine børn?
At være ordentlig - og ikke dømme andre, før man har prøvet at forstå deres baggrund. Folk kan ikke 'bare tage sig sammen,' hvis de har haft en dårlig opvækst, har været udsat for vold, incest og bliver arbejdsløse, mister deres børn ... Se nu bagom!

Er du god til at balancere mellem arbejdsliv og privatliv? Være offline?
Nej!

Hvad ville du gerne være fri for i dit arbejde?
Skuffede borgere, der har fået afslag i personsager. Sager om kontanthjælp, dagpengeregler, tvangsfjernelse af børn. I min træffetid snakker jeg med de her borgere, som kommer med et håb om, at borgmesteren kan lave Ankestyrelsens afgørelser om. Det trækker tænder ud. Gør ondt. Men jeg dropper IKKE min træffetid, som nogle borgmestre gør. Det forsvinder jo ikke af den grund.

Hvad inspirerer dig?
Det gør et godt indlæg. Det kan være Svend Brinkmann om at 'tage nejhatten på' eller kosmetikdronningen Ellinor Sæther om iværksætteri. Så er jeg helt oppe at køre og tænker i dagevis over, hvad jeg selv kan gøre og siger til mine kolleger: "Skal vi ikke også ...?!"

Hvad kan gøre dig bange?
Sygdom.

Passer mottoet: Bag enhver succesfuld kvinde (mand) står en stærk mand (kvinde) - på dig?
Ja. Hvis ikke jeg havde plads til at rende til alt det, jeg skal, så gik det jo ikke. Jeg husker en episode, fra da børnene var små, hvor jeg var hjemme, og min datter kaldte: "Far, far ..." - så så hun pludselig mig og sagde: "Ej, mor, er du her?!" ... Jeg var da glad for, at hun kunne kende mig ...

Hvilken film har du sidst set?
Klassefesten 3 sammen med min mand og børn - jeg grinte så højt, så de blev pinligt berørte. Ellers ser jeg mest tv-serier på Netflix: House of Cards og Downton Abbey - sammen med min lille mand.

Hvad er dit bedste kurtiseringstip?
At smile! Og fyre en bemærkning af, der bryder isen, som for eksempel: "Ej, jeg kan slet ikke huske, at du havde så stram en røv?!"

Når jeg ser et dansegulv, så ...
Så tænker jeg: Bare jeg nu kan finde ud af at følge den, der byder mig op. For jeg er ikke ret god til at danse, men jeg vil så gerne.

Hvad ved dine bysbørn ikke om dig?
Jeg prøver nogle gange at bage en kage, for jeg vil så gerne ligne min mor og min søster i køkkenet, men alle griner, når jeg har bagt en kage. Jeg kan ikke lave mad, ikke sy, ikke strikke, ikke lave en adventskrans. Jeg er overhovedet ikke kreativ, MEN jeg kan holde en tale. Det kan jeg!

Hvilket eftermæle som borgmester vil du gerne have?
At jeg var synlig, tilgængelig og knoklede som en vild for kommunen.

Ordførerne



Kommunalordførerne skriver på skift om aktuelle politiske mål, udfordringer og sager. I denne uge **Kirsten Normann Andersen** (SF)

DEMOKRATISK KONTROL, TAK!

"Bedst og billigst" burde i langt de fleste tilfælde hedde "bedst eller billigst." Det ved vi godt som forbrugere, og vi ved også, at det ofte kan være mere end almindeligt svært at gennemskue kvaliteten af en vare. Vi ved, at de ansatte er instrueret i at fortælle om fortræffelighederne, men at de ikke er forpligtet til at fortælle om alle svaghederne ved det produkt, vi er i gang med at købe. I bedste fald fortæller de om problemerne med konkurrentens produkter. Det er markedets vilkår, og vi ved det.

Omvendt har vi været vant til, at det forholder sig modsat i den offentlige sektor. Lov om Offentlighed i Forvaltningen giver de offentligt ansatte ret (og pligt) til at gøre anskrig, når vi bruger pengene i vores fælles husholdningskasse forkert, eller hvis indsatsen i forhold til borgerne ikke lever op til de forventninger, som vi med rette kan have til den offentlige sektor. Alvoren understreges af, at vi eksempelvis i sundhedssektoren uddanner autoriserede fagpersoner, som også står personligt til ansvar overfor Patientklagenævnet.

Siden 2003 har kommunerne imidlertid via lovgivning været forpligtet til at konkurrenceudsætte ældrepleje. Og også på en række andre sundhedsområder har privatisering gjort sit indtog. Men markedsvilkårene har haft konsekvenser for sundhedssektoren.

"Vi kan som borgere ikke længere være sikre på, at de ansatte af sig selv gør anskrig, når kvaliteten ikke er i orden. For selv om de offentligt ansatte stadig har ret (og pligt) til at råbe op, når noget ikke går, som det burde, så er det bestemt ikke længere velset."

Vi kan som borgere ikke længere være sikre på, at de ansatte af sig selv gør anskrig, når kvaliteten ikke er i orden. For selv om de offentligt ansatte stadig har ret (og pligt) til at råbe op, når noget ikke går, som det burde, så er det bestemt ikke længere velset. De offentlige ledere har nemlig for længst vænnet sig til, at de er i konkurrence med en privat sektor, hvor ytringsfrihed og Lov om Offentlighed i Forvaltningen ikke gælder.

Dilemma for sundhedspersonale

Det forhold har sat det autoriserede sundhedspersonale med ansættelse i private plejefirmaer i et alvorligt dilemma, for de kan stadig indklages for Patientklagenævnet - med hvad det indebærer af personlig straf, såfremt de ikke reagerer på forhold, som de burde reagere på. Men de risikerer samtidig deres stilling, hvis de ytrer sig kritisk om arbejdsforholdene. Dét, uanset om de klager til embedslægen, det politiske system eller til medierne.

Men udover de personlige risici, sætter det også tilliden til den offentlige sektor på en alvorlig prøve. Borgernes tillid til den offentlige sektor hænger nemlig sammen med muligheden for indsigt i og demokratisk kontrol af den måde, som vores fælles husholdningsbudget bliver forvaltet på.

Vi kan og skal ikke forlade os på, at medierne afslører kritisable forhold i sundhedssektoren. Vi skal kunne regne med, at vi som borgere kan have den fornødne tillid til - og indsigt i, hvordan samfundet varetager opgaverne i forhold til de svageste borgere. Det efterlader et stort spørgsmål: Egner opgaverne i sundhedssektoren og på andre vigtige offentlige områder sig overhovedet til udlicitering / privatisering?

I SF har vi i første omgang bedt beskæftigelsesministeren om at undersøge, om det er muligt for kommunerne at pålægge private virksomheder, som løser offentlige opgaver, at lade sig omfatte af Lov om Offentlighed i Forvaltningen. Det er vel ikke for meget forlangt?

KMD for begyndere

KMD, tidligere Kommunedata, og virksomhedens tidligere ejere, kommunerne, slås i øjeblikket i fuld offentlighed om forsinkede it-systemer. Vi ser på den aktuelle konflikt i et historisk perspektiv.

konflikt

Jens Holm
jens@kommunen.dk

KMD er grådige, KMD forsinker bevidst leverancen af it-systemer, KMD skal udelukkes som leverandør i fremtiden, og KMD vil tømme lommerne på borgerne hurtigst muligt.

Ovenstående påstande har gennem januar buldret direkte ud af munden på Erik Nielsen (S), borgmester i Rødovre Kommune og formand for kommunernes fælles it-projektselskab (Kombit).

- Vi står overfor et amerikanskejet privat monopol. De er interesserede i at tjene penge. Det er sådan set fair nok. Men det er ikke i orden, når det sker ved at trække et billigere system i langdrag, så kommunerne hænger i længere tid på et dyrere system. Skatteyderne betaler jo regningen, lød det ligeledes i en tale fra KL's formand, Martin Damm, ved Kommunaløkonomisk Forum i Aalborg.

De senere år har de to parter trukket hinanden rundt i et stadig mere intenst slagsmål om leverancen af forskellige it-systemer, som undervejs har været forsinket ad flere omgange.

Et helt centralt stridspunkt er forsinkelsen af de såkaldte støttesystemer, som skal sørge for, at en række nye, meget billigere it-systemer fra andre leverandører kan sættes i drift.

Men hvordan er der opstået en situation, hvor afviklingen af KMD's monopol er afhængig af ... KMD? For at svare på det kan det hjælpe at spole tiden tilbage.

Skærpet tone

Onsdag den 1. april 1970 gennemførtes en af det forrige århundredes mest betydningsfulde reformer, kommunalreformen, der reducerede 1.400 kommuner til 275.

Reformen betød samtidig, at kommunerne fik et incitament til at samle mange forskellige kommunale edb-centraler; resultatet blev oprettelsen af Kommunedata I/S i 1972 ved Kommunernes Landsforening og Amtsrådsforeningen.

Formålet var at udnytte stordriftsfordelene. Selv små kommuner med under 10.000 indbyggere kunne nu få adgang til it til lave omkostninger, hvad de ikke ville have haft uden samarbejdet.

36 år senere, den 2. december 2008, sendte KMD's daværende ejere, KL, en mail rundt til pressen.

"KMD solgt til kapitalfond" stod der i emnefeltet, der samtidig markerede afslutningen på virksomhedens lange virke som kommunernes egen it-udviklingsafdeling. Nu var foretagendet afhændet til kapitalfonden EQT og pensionskassen ATP, der samlet betalte 2 milliarder kroner til KL for den handel.

"Hvis KMD skal betale hele pengesummen tilbage, altså to til tre milliarder, så er det, hvad man kan kalde en udfordring. Andre vil kalde det en katastrofe."
Kim Normann Andersen, it-professor, CBS

- For kommunerne vil salget [...] styrke mulighederne for at få effektiv it til konkurrencedygtige priser, skrev KL's daværende formand Erik Fabrin i meddelelsen.

KL var tvunget til at sælge kommunernes it-selskab, fordi Folketinget besluttede det. En ny lov fastsatte, at kommunalt ejede selskaber ikke måtte hente mere end 25 procent af indtægterne fra det private marked.

Blot tre et halvt år efter kunne kapitalfonden EQT og pensionskassen ATP putte omkring 7 milliarder kroner ind på bankbogen, da KMD atter blev solgt.

Denne gang til den amerikanske kapitalfond Advent International. KMD's værdi var dermed steget cirka 250 procent fra 2008 til 2012.

- Kommunerne er ved salget opmærksomme på, at de sælger en monopol-lignende-virksomhed. Her er der en fare for, at de nye ejere vil malke det kommunale it-marked. Derfor går man ind og beslutter, at der skal udvikles støttesystemer, så der kan komme en mere åben konkurrence, forklarer it-professor Kim Normann Andersen fra Copenhagen Business School (CBS).

Farvel til monopolet

Bruddet med de tidligere ejere i kommunerne medførte, at flere it-opgaver måtte sendes i udbud.

Her vandt KMD blandt andet opgaven om leverancen af "Fælleskommunale Støttesystemer", som skulle sikre den it-infrastruktur, der gør det muligt for andre leverandører at bygge nye administrative løsninger til kommunerne.

Leverancen af støttesystemerne er i dag cirka 15 måneder forsinket.

Kommunerne mener, at KMD trækker leveringen af it-systemerne i langdrag med vilje, fordi virksomheden også leverer de gamle - og langt dyrere - it-systemer, som de nye systemer skal erstatte.

- Kritikken ændrer sig markant efter 2012. I samme peri-



ode sker der også en intern forandring i KMD, og virksomheden begynder at opdyrke andre forretningsområder - med stor succes. På relativ kort tid sørger de for, at 25 procent af deres omsætning kommer fra ikke-offentlige virksomheder. Det sker parallelt med den kritik, der i stigende grad kommer fra kommunerne blandt andre, fortæller Kim Normann Andersen.

En analyse fra TV 2's erhvervsredaktion fra oktober 2016 viser, at de første 11 måneders forsinkelser vil koste kommunerne mere end en halv milliard kroner i ekstrabetalinger til KMD. Dog ville KMD ikke selv anerkende tallene bag TV 2's analyse.



Forløberen for den moderne harddisk, hulkortet, blev blandt andet brugt til at opbevare borgernes skatteoplysninger. Informationerne fra én enkelt person måtte ofte prikkes ned i flere kort.

Foto Jens Holm

Møgsagerne står i kø

Men det er ikke kun kommunerne, der presser KMD i fuld offentlighed.

Pensionskassen ATP har bebudet et sagsanlæg over KMD's forsinkelser ved andre offentlige systemer, som det ATP-administrerede Udbetaling Danmark venter på. Kravet skulle lyde på mere end 500 millioner kroner.

Skatteministeriet har anlagt sag mod KMD og kræver cirka 700 millioner kroner for det skrottede skatteinddrivelsessystem EFI.

Også i Region SydDanmark er der ballade. Regionen har ophævet kontrakten om leverance af et it-system. Regionen nægtede at kvittere for systemet, fordi det ikke levede op til kravene fra udbuddet.

Den 8. februar 2017 forduftede a-kassen FTF-A pludselig også fra et planlagt udviklingsprojekt og valgte i stedet for at skifte til Netcompany, der er en af KMD's nærmeste konkurrenter.

- Hvis KMD skal betale hele pengesummen tilbage, altså to til tre milliarder, så er det, hvad man kan kalde en udfordring. Andre vil kalde det en katastrofe, vurderer it-professor Kim Normann Andersen.

> **"For kommunerne vil salget [...] styrke mulighederne for at få effektiv it til konkurrencedygtige priser."**
>
> **Erik Fabrins, KL's formand i perioden 2006-2009, udsagn om privatiseringen af KMD**

Sagsanlæggene og utilfredsheden hos kunderne falder på et ubelejligt tidspunkt for KMD, der er ved at planlægge en børsnotering.

I januar blev det hele dog for meget for virksomheden, som efter kraftig beskydning fra Kombit og KL stod frem for at forsvare sig.

- Jeg afviser fuldstændig blankt og kategorisk, at vi spekulerer i disse forsinkelser. Jeg kan heller ikke se, hvordan det skulle være muligt for flere hundrede medarbejdere i fællesskab at blive enige om at forsinke det, og det er meget frustrerende for medarbejderne at høre på den slags beskyldninger, sagde Eva Berneke, topchef i KMD, til Computerworld i januar.

Hverken KMD eller Kombit har ønsket at stille op til interview omkring deres konflikt. Afvisningen skyldes ifølge begge parter, at der i øjeblikket pågår forhandlinger blandt andet vedrørende leverancen af støttesystemerne.

Sådan tegner fremtiden

- KMD har sådan set selv erkendt, at de bærer en del af ansvaret på forsinkelsen af støttesystemerne, siger Kim Normann Andersen.

Ifølge professoren vil der med stor sandsynlighed ske én af to ting fremadrettet i forhold til konflikten om leverancen:

- Det ene er, at der bliver lavet en revideret tidsplan for, hvornår det skal være færdigt, og så bliver sagen lukket her i første omgang. Ifølge KMD selv arbejder de intensivt på at få det færdigt, men tingene bliver jo som regel forsinket og dyrere, når vi snakker om leverancen af offentlige it-systemer, siger Kim Normann Andersen.

Mens første scenarie virker ret tilforladeligt, så har kommunerne også andre - og mere håndfaste - alternativer.

- Et andet realistisk scenarie er, at et eller flere af de her støttesystemer ikke længere skal udvikles af KMD. Altså et scenarie, hvor Kombit river kontrakten over og beder andre leverandører om at udvikle støttesystemerne.

Fra Kommunedata til KMD

- **1972:** Kommunedata I/S stiftes af Kommunernes Landsforening og Amtsrådsforeningen
- **1999:** Kommunedata A/S skifter navn til KMD A/S
- **2000:** Kommunernes Landsforening overtager KMD 100 %
- **2008:** EQT og ATP køber KMD
- **2012:** Advent International køber KMD



Kommunerne er så utilfredse med it-giganten KMD, at KL's formand, Kalundborg-borgmesteren Martin Damm (V), truer med at udelukke virksomheden i forhold til kommende opgaver.

Foto: Jens Holm



Bruno Mølgaard har været med næsten helt fra starten, og har sammen med sin arkiv-makker stablet et mini-museum på benene i kælderen under KMD-afdelingen i Aalborg.

Foto: Jens Holm

KMD-veteran: Vi var altid fælles om at nå målet

Inden i KMD's hjerte af børstet stål finder du et lille lokale, der rummer hele historien om Kommunedata. I et lille kælderlokale ved afdelingen i Aalborg har to Kommunedata-veteraner nemlig etableret deres eget arkiv, hvor du blandt andet kan se, hvordan teknologien har udviklet sig fra datalagring på hulkort, magnetbånd, disketter og runde harddiske på størrelse med bildæk.

Bruno Mølgaard var ansat i Kommunedata fra 1975 til 2012, og har derfor mærket virksomhedens udvikling på egen krop.

- Vi var altid fælles om at nå målet, hvis kunden havde problemer, så havde jeg også et problem, uanset hvis skyld det var, fortæller Bruno Mølgaard, der startede sin Kommunedata-karriere som servicekonsulent i socialfaggruppen, som tog sig af socialsystemer, blandt andet dagpenge og dagintitutioner.

Bruno Mølgaard nævner ikke selv privatiseringen som et markant nedslag i virksomhedens historie, men direkte adspurgt om salgets konsekvenser siger han:

- Der skete det skifte, at der blev tegnet servicekontrakter. Hvor det bliver formuleret sådan, at hvis kommunen ikke har tegnet en servicekontrakt, så får de altså en regning, hvis de ringede til mig og skulle have hjælp. Så snakken bliver en anden, siger Bruno Mølgaard og fortsætter:

- Det går også tilbage til før kapitalfonden EQT. Da var det begyndt at skinne igennem, fordi det var sådan, at markedet begyndte at arbejde.

KMD-arkivaren skiftede oprindelig fra det private erhvervsliv til det kommunale, da han tilbage i 1975 kunne tilegne sig en løn, der var omkring 50 procent højere end før, fortæller han.

Send debatstof til os:
Debatindlæg må højst være på 2.500 tegn inkl. mellemrum. **Kronikker** skal være på mellem 5.500 og 7.500 tegn inkl. mellemrum. Kronikker skal udstyres med et vellignende portræt.
debatognavne@kommunen.dk



"Vi driver stadig skolen som i de to forrige århundreder. Nye måder at organisere på, der fuldt understøtter kerneopgaven, spirer frem."
Anne Skare Nielsen, fremtidsforsker, på KL's Børn & Unge Topmøde 2017

Psykiatrien burde dømmes for meddelagtighed i drab

psykiatri

Af Dennis Kristensen
forbundsformand FOA

Dommen over en psykisk syg mand i Lindegårdssagen ændrer intet. Lige nu foregår der et svigt af både psykisk syge og ansatte. Derfor burde rammerne for den samlede psykiatri nu sættes på anklagebænken for meddelagtighed i drabet på Vivi Nielsen.

Historien om Vivis drabsmand er nemlig historien om systemet, der svigtede. Dommen over den psykisk syge mand ændrer intet for vores medlemmer, de psykisk syge og udsatte på bosteder landet over.

Derfor burde rammerne for den samlede psykiatri nu sættes på anklagebænken for meddelagtighed i drab og for at svigte de ansatte og de psykisk syge.

I dag faldt der dom i sagen om drabet på den 57-årige social- og sundhedsassistent Vivi Nielsen. En 31-årig mand fik en anbringelsesdom til behandling på psykiatrisk afdeling.

Inden drabet på Vivi Nielsen, der skete den 25. marts 2016, tryglede den psykisk syge mand om at blive indlagt; ellers var han nødt til at dræbe nogen, sagde han.

Systemet svigtede. Det gør det også i dag, hvor begrebet 'frisk fredag' er almindeligt kendt i psykiatrien. Det dækker over, at der ikke er plads til alle psykisk syge, hvorfor de mindst syge bliver udskrevet inden weekenden. De havner for eksempel på bosteder som Lindegården.

Drabet kunne være sket mange andre steder i psykiatrien. Både på de socialpsykiatriske bosteder, som kommunerne er ansvarlige for, og i den regionale behandlingspsykiatri, der ligeledes er under stort pres.

Partierne bag satspuljen har sikret oprettelse af nye specialiserede socialpsykiatriske afdelinger til 150 personer. FOA mener, at lovforslaget bør ændres på en række områder, men at det grundlæggende er et skridt i den rigtige retning. Men pladserne står først klar i 2018 og vil langt fra løse alle psykiatriens problemer. Derfor kalder vi hos FOA på yderligere politisk handling i form af penge til flere sengepladser og økonomi til at ansætte flere til at tage sig af de psykisk syge.



JENS DRESLING / POLFOTO

"Systemet svigtede. Det gør det også i dag"

Siden drabet er der reelt intet sket på landsplan, så de ansatte nu og her kan føle sig mere trygge. Det ændrer dommen over en syg mand, der ved et tilfælde blev både drabsmand og offer for systemet, heller ikke på.

Godt med udsigt til nye regler om bopælspligt

boligmangel

Af Morten Kabell (EL)
Teknik- og miljøborgmester i København



"Vi lider i København under massiv boligmangel. Det er derfor katastrofalt, at tusindvis af boliger i attraktive områder står tomme, fordi regeringen ikke har rettet op på et hul i lovgivningen."

Et bredt flertal i Folketinget vil ændre loven, så kommunerne får bedre mulighed for at stille krav om, at boliger skal bruges til beboelse.

Vi har i Enhedslisten på Christiansborg samlet flertal for at lappe et hul i lovgivningen, så kommunerne fremover kan stille krav om bopælspligt, allerede når en bolig er opført. Med de nuværende regler kan kommunen først stille dette krav, når der én gang har været en tilmelding til folkeregisteret på adressen.

Det hul i loven betyder, at mere end 4 procent af ejerboligerne i flere københavnske bydele ikke bliver brugt til beboelse og dermed står tomme store dele af året.

Det er godt, at der nu kommer handling fra partierne på Christiansborg. Jeg har længe forsøgt at gøre opmærksom på, at eftertragtede ejendomme i byen bruges som investeringsobjekter i stedet for boliger til mennesker. Det er med til at drive boligpriserne i vejret, så almindelige mennesker får sværere og sværere ved at få råd til at bo i byen.

København kunne tidligere på året offentliggøre helt nye tal, der afslørede, at der samlet set er cirka 2.700 boliger uden bopælspligt i hovedstaden. Samtidig udviklede kommunen et kort over boligernes placering. Det viste, at problemet er koncentreret om ejerboliger i Indre By samt de nye byudviklingsområder langs havnen og i Ørestad.

København lider under massiv boligmangel. Det er derfor katastrofalt, at tusindvis af boliger står tomme, fordi regeringen ikke har rettet op på et hul i lovgivningen. Vi har brug for boliger, som kan skabe grundlag for et godt byliv. Det får vi ikke ved at lade private ejendomsspekulanter investere i tomme ejendomme.

Staten må tage medansvar for kystsikring

kystsikring I

Af Peder Hvelplund, medlem af Folketinget for Enhedslisten

"Det er ikke rimeligt, at det alene skal være lodsejere og kommune, der skal finansiere. Staten må tage et medansvar."

Det er helt åbenlyst, at regeringen ikke VIL tage et medansvar for kystsikringen. Da vi i Folketinget debatterede forslaget fra EL og ALT om en national kystsikringsstrategi med en tilhørende finansieret fond, fik forslaget princippiel opbakning fra S, R og SF.

Regeringens svar var at de ville gå i tænkeboks og nedsætte en tværministeriel arbejdsgruppe. DF valgte overraskende at gå ind i regeringens tænkeboks i stedet for at anvise konkret finansiering og handling sammen med resten af oppositionen.

Det er ikke rimeligt, at det alene skal være lodsejere og kommune, der skal finansiere. Staten må tage et medansvar, når der er væsentlige samfundsinteresser på spil såsom vigtig infrastruktur.

Kystsikring kan sammenlignes med forsikringspræmier

kystsikring II

Af Bjarne Svendsen

"Udgiften kan sammenlignes med forsikringspræmier, da det jo handler om at sikre sig mod en konkret fare"

Sædvanligvis finansieres kystsikring over ejendomsskatten ved, at anlægsudgiften opkræves over 25 år. Dermed bliver udgiften for den enkelte husstand typisk under 1000 kroner om året.

Udgiften kan sammenlignes med forsikringspræmier, da det jo handler om at sikre sig mod en konkret fare. Er det i det lys urimeligt, at det er dyrere at forsikre sig, hvis man bor et udsat sted tæt ved kysten?

Det er jo også dyrere at indboforsikre sig i større byer, fordi risikoen for indbrud her er større end på landet. Og proportionerne i udgifterne er ej heller så forskellige i forhold til forsikringer af hus og indbo i øvrigt.

Vi er ikke frelste eller formynderiske

bajere og bold

Af Bente Helms (S), formand for social- og sundhedsudvalget på Bornholm

"Vores fokus er blandt andet de børn og unge, som netop i idrætten kan få 'frirum' fra alkohol."

Det er faktisk ikke korrekt, at vi vil fjerne støtten til de selvejende haller. Vi beder om, at man forholder sig til den kommunale rusmiddelpolitik fra 2008, hvor det henstilles, at man adskiller børn/unge, idræt og alkohol. For resten helt på linje med de forskellige idrætsorganisationers holdning.

Dette punkt er blot et af flere, som drøftes med hver enkelt selvejende hal forud for indgåelse af nye aftaler.

Vores fokus er blandt andet de børn og unge, som netop i idrætten kan få 'frirum' fra alkohol. I Alkohol og Samfunds seneste blad fra januar kan man læse, at vi danskere er alt for tavse om alkohol, om ulighed i sundhed, om en usund drukkultur.

Der er nok at tage fat på herude.

Og nej - vi er ikke frelste eller formynderiske. Vi tør blot stå ved nogle holdninger, selv når der går 'politik' af værste skuffe i sagen og selv øens eneste avis nærmest hetzer mod navngivne politikere.

22.000

kroner. Så meget kan en boligejer i Rudersdal Kommune potentielt spare på regeringens planer om fastfrysning af grundskylden frem til 2020. I Tønder er den tilsvarende besparelse 250 kroner.
Kilde: Berlingske



Fjern blikket fra bakspejlet: Hæv kvaliteten i landets dagtilbud og bryd den sociale arv.



I Danmark er vi dårlige til at bryde den sociale arv. Skal det lykkes, må vi turde udfordre dominerende antagelser, værdier og opfattelser, tage ved lære af hverdagen og få nøglepersoner til at arbejde i samme retning, skriver kronikør Susanne Harder. Foto: Katinka Hustad / Polfoto

Regeringen har afsat en rammebevilling på 580 millioner kroner til at udvikle kvaliteten af dagtilbud. De skal bruges klogt. Et vigtigt element for at udvikle kvaliteten i landets vuggestuer, børnehaver og dagpleje er, at vi tør udfordre de dominerende antagelser, værdier og opfattelser. Vi skal derfor passe på med at kigge for meget i bakspejlet.

Ikke alle børn fødes med lige muligheder. I Danmark har vi igennem mange år haft fokus på, hvordan folkeskolen kan være en løftestang til social mobilitet. Vi har haft store forventninger til, at uddannelse bidrager til mere lige muligheder for alle.

Gang på gang er vi blevet skuffet

Vi er ikke særlig gode til at bryde den negative sociale arv. Erkendelsen af, at indsatser i folkeskolen ikke er tilstrækkelige, har medført en øget politisk og forskningsmæssig interesse for dagtilbuddenes betydning for børns udviklingsmuligheder. Både fagprofessionelle, forskningen og politikere må konstatere, at kvaliteten af nutidens dagtilbud er for svingende, og konsekvenserne både på det individuelle og samfundsmæssige plan er uacceptable. Ifølge en undersøgelse, som blandt andet Aarhus Universitet og Syddansk Universitet står bag, betyder den svingende kvalitet, at Søren og Mette, som ikke har fået den nødvendige sprogtræning og de rette udviklingsbetingelser i deres første leveår, allerede i børnehaven kan være op til to år efter de andre børn i den sproglige udvikling. Endnu mere skræmmende er det, at Søren og Mette gennem børnehaven og skolen har større risiko for at øge efterslæbet end chance for at indhente det.

Bydende nødvendigt at se fremad

Betydningen af forskellen i eksempelvis den sproglige udvikling bliver kaldt mange ting - for eksempel chanceulighed, læringsulighed, social arv, og der er mange grunde, perspektiver og forklaringer på, hvorfor den eksisterer. Som det forholder sig nu med kvaliteten, er det mest interessante ikke at kigge bagud, men derimod er det bydende nødvendigt at kigge fremad.

Det bagudrettede perspektiv giver naturligvis anledning til at lære af erfaringer, og værdien heraf skal vi ikke underkende. Dog er det afgørende, at det bagudrettede perspektiv ikke hæmmer os i at tænke nyt og udfordre den vanemæssige tilgang og tænkemåde indenfor dagtilbud.

Et eksempel fra skolen er, at man i flere år har arbejdet med følgende logik: Hvis én lærer i en klasse er godt, så er to lærere i en klasse dobbelt så godt. Forskningen viser, at det ikke er entydigt rigtigt.

Det er mange dygtige, engagerede medarbejdere i de forskellige dagtilbud, som hver dag gør en stor forskel for mange børn. Vi har brug for, at de fremadrettede initiativer hviler på troværdig forskningsmæssig viden om, hvad der virker, når barnets læring, trivsel og udvikling er målet. Udvikling af kvalitet inden for dagtilbud kræver indsatser på mange områder. Her er tre:

Styrk faglig ledelse. Ledelsen skal have kompetencer til at udfordre, oversætte og omsætte strategiske mål og krav til et læringsmiljø, hvor alle børn og medarbejdere lærer og udvikler sig.

Den faglige leder omsætter og oversætter mål og krav til faglige løsninger, der udvikler kerneopgaven. Den faglige leder ved, hvad de pædagogisk professionelle kan og skal kunne i forhold til at samarbejde om børns læring og udvikling. Lederen skal kende til behovet for kompetenceudvikling hos medarbejderne med udgangspunkt i børnenes behov, data og forskning. Lederen skal kunne lede processer, hvor viden og data bliver til konkret pædagogisk praksis.

Styrkelsen af faglig ledelse kræver praksisnær kompetenceudvikling for både ledere og medarbejdere. Det betyder, at grundlaget og udgangspunktet for de konkrete forløb er helt tæt på hverdagens udfordringer, arbejdsprocedurer og -betingelser for den enkelte leder, medarbejder eller konsulent. Det er afgørende, at kompetenceudvikling og samarbejde kommer så tæt på hverdagen som muligt.

Vi må ikke gå efter et quick fix eller færdige koncepter. Det handler i høj grad om at få etableret professionelle læringsfællesskaber, hvor der arbejdes efter fælles mål på et systematisk og datainformeret vidensgrundlag om læringsmiljøets betydning for barnets læring, trivsel og udvikling.

Fra undersøgelser - for eksempel Program for Læringsledelse - ved vi, at piger generelt trives bedre end drenge i institutionerne. En sådan kendsgerning vil typisk medføre en periode med flere "drengeaktiviteter", og det pædagogiske personale vil så håbe på den effekt, at "drengeaktiviteterne" virker og øger drengenes trivsel.

Hvis et pædagogisk team derimod arbejder som et professionelt læringsfællesskab med en udfordring - drengenes trivsel - vil teamet først undersøge, hvad forskningen siger om emnet. Herefter kunne teamet vælge at lave en systematisk observation af egen praksis, inddrage børnenes perspektiv og reflektere over sammenhængen mellem praksis og viden. Ved at arbejde som et professionelt læringsfællesskab vil teamet arbejde med egen praksis og udfordre hinanden til at ændre på den - hele tiden på baggrund af evidens og systematisk brug af data.

> **"Både fagprofessionelle, forskningen og politikere må konstatere, at kvaliteten af nutidens dagtilbud er for svingende, og konsekvenserne både på det individuelle og samfundsmæssige plan er uacceptable."**

Sæt fagligheden i fokus. De seneste år har der været fokus på strukturelle forhold, normeringer, organisering, ledelsesstrukturer og så videre, og der er brugt mange kommunale ressourcer på at udvikle tilsynsmodeller, koncepter til test og systemer til at kategorisere børnenes udviklingstrin.

Et af de nye tiltag, som skal bidrage til kvaliteten, er en styrket pædagogisk læreplan, som vil indeholde brede nationale læringsmål og konkrete temaer, der beskriver disse mål. Hvis fælles læringsmål og en styrket indsats skal skabe forbedring, er det nødvendigt at rette opmærksomheden på og ressourcerne mod den pædagogiske faglige praksis. Læringsmål og kvalitetsudvikling må ikke medføre større centralisering eller flere dokumentationskrav eller ensretning. Kommunerne må rette opmærksomheden mod, hvordan alle i og omkring dagtilbuddene er forpligtet på den samme opgave og på hver sin måde kan og skal bidrage til at skabe kvalitet. Forvaltningskonsulenter, PPR-medarbejdere, ressourcepersoner med flere er nøglepersoner, som skal tættere på praksis blandt andet ved at understøtte udviklingen af det tværfaglige samarbejde, hvor de faglige vejledere bliver involveret i den daglige praksis i den enkelte institution, som ikke må stå alene med opgaven. Der bør være sparring og supervision direkte rettet mod hverdagens opgaver og udfordringer.

Styrk pædagoguddannelsen. Både medarbejdere og ledere i dagtilbud efterlyser bedre kompetencer til for eksempel forældresamarbejde. Kravet om differentieret forældresamarbejde kræver, at de pædagogstuderende tilegner sig flere færdigheder og værktøjer indenfor kommunikation med forældre, tværfagligt samarbejde med andre fagprofessionelle og vejledning i forhold til for eksempel barnets sproglige udvikling. De kommunale dagtilbud går en tid i møde med stigende opmærksomhed på kvaliteten - både politisk og fagligt. Hvis vi skal arbejde med bæredygtige løsninger, må vi løfte den samlede kapacitet. Det gør vi gennem en styrket ledelse, hvor kerneopgaven og fagligheden er i fokus, og gennem en samlet helhedsorienteret kommunal indsats, hvor alle nøglepersoner arbejder i samme retning. Samtidig er det nødvendigt at klæde de pædagogstuderende bedre på til fremtidens stigende forventninger og krav. Kvaliteten i dagtilbuddet er så afgørende for det enkeltes barns - Søren og Mettes - læringsmuligheder og livsbetingelser, og vi har derfor ikke tid til at vente længere.

Af Susanne Harder, chefkonsulent, COK

kalender

Send navnestof til os:

Skriv til os, hvis karriereskift eller lignende skal nævnes her på siderne. Husk at medsende et vellignende portræt.
debatognavne@kommunen.dk



”Det er et beløb, som jeg er sikker på, man kan finde i alle kommuner.”

Kirsten Terkilsen (V), borgmester i Hedensted Kommune, efter at to kommunale fejlfindere har fundet fejl for 10 millioner kroner i kommunens mellemregning med staten. Til Vejle Amts Folkeblad.

21. FEBRUAR

Åbent samråd om pædagoger i folkeskolens bidrag til at styrke elevernes læring og trivsel

Undervisningsudvalget har kaldt undervisningsminister Merete Riisager (LA) i samråd om, hvordan pædagoger i folkeskolen bidrager til at styrke elevernes læring og trivsel.

Undervisningsudvalget har bedt undervisningsministeren redegøre for, hvordan pædagoger i folkeskolen kan bidrage til at styrke kvaliteten i folkeskolen. Udvalget har også bedt ministeren redegøre for, om ministeren fortsat mener, der var tale om ”en frygtelig fejltagelse” ved at tiltænke pædagogerne en større rolle i folkeskolen i forbindelse med folkeskolereformen, hvilket ministeren tidligere har udtrykt i artiklen ”Pædagoger skal ikke stå bag katederet” i Berlingske den 14. august 2016.

Samrådsspørgsmålene er stillet efter ønske fra Annette Lind (S).

Lokale 2-080 på Christiansborg klokken 14.00

21. FEBRUAR

Åbent samråd om værdig ældrepleje på landets plejehjem

Sundheds- og Ældreudvalget har kaldt ældreminister Thyra Frank i samråd for at svare på spørgsmål om værdig ældrepleje på landets plejehjem.

Udvalget har bedt ministeren om at svare på følgende:

- Vil ministeren med udgangspunkt TV 2's afsløringer af forholdene på et plejehjem i Viborg Kommune redegøre for, hvordan regeringen vil sikre en værdig ældrepleje i hele landet? Der henvises blandt andet til artiklen ”Plejehjemsbeboer gennemblødt af tis: Jeg opdager det ikke, før det er for sent” bragt på tv2.dk den 29. november 2016 og TV 2's indslag om samme emne.
- Vil ministeren redegøre for, hvordan regeringen vil sikre en værdig ældrepleje, når regeringen i de kommende år vil afsætte færre midler per ældre og lægger op til en offentlig vækst på kun 0,3 procent?
- Mener ministeren, at det er værdigt, at ældre får ble på, fordi de ansatte har for travlt til at hjælpe de ældre på toilettet? Og hvilke initiativer vil ministeren tage for at sikre, at der er hænder nok i ældreplejen til, at de ældre kan komme på toilettet, når de har behov for det? Der henvises blandt andet til artiklen ”Plejehjemsbeboer gennemblødt af tis: Jeg opdager det ikke, før det er for sent” bragt på tv2.dk den 29. november 2016 og TV 2's indslag om samme emne.
- Hvilke initiativer vil ministeren tage for at sikre en værdig ældrepleje, hvor de ældre ikke længere skal vente op imod en time for at komme til og fra toilettet, eller hvor der ikke kan gå 14 dage imellem, at de ældre kommer i bad? Der henvises blandt andet til artiklen ”Plejehjemsbeboer gennemblødt af tis: Jeg opdager det ikke, før det er for sent” bragt på tv2.dk den 29. november 2016 og TV 2's indslag om samme emne.
- Mener ministeren, at det er tilfredsstillende og i overensstemmelse med formålet med værdighedsmilliarden, at der er kommuner, som ikke anvender midlerne til flere ansatte? Der henvises til FOA's analyse af kommunernes brug af værdighedsmilliarden jævnfør artiklen ”Så meget bruger din kommune på flere hænder i ældreplejen” bragt på fagbladetfoa.dk den 19. september 2016

Samrådsspørgsmålene er stillet efter ønske fra Kirsten Normann Andersen (SF) og Astrid Krag (S).

Lokale 1-133 på Christiansborg klokken 15.00

22. FEBRUAR

Åbent samråd om ventetiden i AES

Beskæftigelsesudvalget har kaldt beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen (V) i åbent samråd om årsagerne til stigningen i ventetiden i AES.

Med henvisning til, at formanden for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) i et interview i Politiken den 13. januar 2017 erkender, at 28 måneders ventetid i en arbejdsskadesag er for lang tid, og mener, at en rimelig sagsbehandlingstid er 12 måneder, samt at det vil “tage år”, inden situationen kan bedres, har udvalget bedt ministeren redegøre for årsagerne til stigningen i ventetiden i AES, samt hvad ministeren agter at gøre for at nå målet på 12 måneder.

Samrådsspørgsmålet er stillet efter ønske fra Christian Juhl (EL).

Lokale 2-080 på Christiansborg klokken 12.00



FOTO: POLFOTO

21. MARTS

KL Konference om pædagoger i skolen

BUPL og KL arrangerer i samarbejde med Skolelederforeningen, BUPL's Lederforening, UCC og UCSJ tre konferencer om pædagoger i skolen.

BUPL og KL har som led i et overenskomstprojekt set på, hvordan pædagogernes faglighed og kompetencer konkret kan bidrage til alle børns læring og trivsel i skolen. På den baggrund er der indhentet gode eksempler på inddragelse af pædagoger i elevernes læringsmiljøer.

Konferencerne er en blanding af oplæg med viden fra forskning, paneldebat og workshops med eksempler fra praksis. Deltagerne vil kunne vælge mellem seks forskellige workshops med emnerne:

- Pædagogernes faglighed som bidrag til skolens virksomhed
- Forvaltningens understøttelse af pædagoger i skolen
- En workshop med det lokale UC
- Skolen ved Bülowsvej på Frederiksberg præsenterer deres gode eksempler fra praksis
- Herstedøster Skole fra Albertslund Kommune præsenterer gode eksempler på pædagogernes opgaver i skolen
- En skole præsenterer gode eksempler på pædagogernes opgaver i skolen

Roskilde Kongrescenter - Møllehusvej 15, 4000 Roskilde

27. FEBRUAR

Offentlig høring i Folketinget: Dansk landdistriktspolitik i nyere tid

Landdistrikternes Fællesråd og Københavns Universitet inviterer i samarbejde med Folketingets Udvalg for Landdistrikter og Øer til folketingshøring om dansk landdistriktspolitik i nyere tid. Til høringen vil blandt andet kunne høres indlæg af:

- Hanne Wittorff Tanvig, landdistriktsforsker, Københavns Universitet
- Henrik Vejre, sektionsleder for Landskabsarkitektur og Planlægning, Institut for Geovidenskab og Naturforvaltning, Københavns Universitet
- Steffen Damsgaard, formand, Landdistrikternes Fællesråd
- Egon Noe, leder af Center for Landdistriktsforskning, Syddansk Universitet
- Niels Jørgen Mau Pedersen, projektchef, KORA, Det Nationale Institut for Kommuners og Regioners Analyse og Forskning

Landstingssalen på Christiansborg kl. 9.30

28. FEBRUAR

KL's Beskæftigelsestræf 2017

KL's Beskæftigelsestræf 2017 vover blandt andet et kig ud i fremtiden og forsøger at zoome ind på, hvilke tendenser og vilkår fremtidens jobcenter og arbejdsmarked skal tage højde for.

Deltagerne skal selv være med til at spå om udviklingen og reflektere over, hvilken indflydelse det får for deres arbejde på sigt. Hvordan påvirker det de ledige, og hvilke muligheder vil der opstå? Herudover vil deltagerne få præsenteret konkrete tiltag, hvor der er tænkt ud af boksen, og hvor der brydes med traditionelle indsatser og tilgange.

Hotel Comwell Kolding klokken 9.30

24. APRIL

Borgerservice 2017

Borgerservice går mod nyere tider. Sagsbehandlingssystemer effektiviseres og automatiseres. Nye fagsystemer står for døren. Hvem gør hvad hvornår? Er der fortsat behov for den personlige henvendelseskanal, og hvad bliver borgerservicemedarbejderens rolle i de kommende år? Er vi på vej mod større enheder, eller kan vi effektivisere indenfor de rammer, vi har? Hvem må vide hvad, og hvad betyder den nye dataforordning i praksis?

Disse og mange flere spørgsmål er oppe at vende på Borgerservice 2017, hvor vi igen i år sætter fokus på rammerne for udvikling af den kommunale borgerservice.

På konferencen kan du blandt andet høre fremtidsforsker Anne Skare fortælle om, hvordan digitaliseringen kan hjælpe os til at blive dygtigere og skabe mere værdi. Kombit og KL vil være med og sætte fokus på henholdsvis SAPA og Servicedesign.

Du kan også møde Nikolaj Vedsted, medforfatter til bogen 'New Public Leadership - fra strategi til effekt', der sætter fokus på behovet for en bedre styringskultur, samt Bjørn Borup fra Vallensbæk Kommune, der har en vision om at blive SmartCity med The Internet of Things som drivkraft.

Derudover kan du som altid deltage i en række temaforedrag, der omhandler nogle af de udfordringer, Borgerservice oplever netop nu, ligesom du kan hilse på de engagerede udstillere.

Hotel Nyborg Strand

280

millioner kroner om året vil det ifølge det tidligere Social- og Indenrigsministerium koste at indføre trafikal ligestilling for danske øer efter det såkaldte landevejsprincip. Indtil videre er der fra 2017 afsat 95 millioner kroner.

Kilde: dknyt

Kommuner

ODDER

Eks-kommunaldirektør stiller op til KV17

Odder Kommunes forhenværende kommunaldirektør gennem 21 år, **Jesper Hjort**, stiller op til KV17 for Socialdemokratiet, oplyser Danske Kommuner.

Tidligere har Hjort til Århus Stiftstidende udtalt, at han 'altid har været socialdemokrat - lige med undtagelse af nogle få år som ung, hvor jeg stemte på SF'.

Jesper Hjort udtalte ved samme lejlighed, at 'skulle jeg gå ind i lokalpolitik, bliver det som en midtsøgende politiker og med Lone Jakobi (S) som min borgmester-favorit. Borgmester Uffe Jensen (V) gør det også ganske godt, men Venstres miljøprofil ligger ret langt fra, hvad jeg tror på'.

SAMSØ

Borgmester vil være dansk statsborger

Efter at have boet på Samsø i 25 år har øens borgmester siden KV13, 50-årige **Marcel Meijer** (S), nu besluttet, at han vil være dansk statsborger. Som følge heraf var han mandag oppe til to ud af de tre prøver, som man skal bestå for at kunne få dansk pas, skriver TV2 Østjylland.

- Jeg har boet på Samsø i 25 år og føler mig som en del af lokalsamfundet. Verden er måske lidt under forandring, og jeg vil være helt stensikker på, at jeg kan blive boende i Danmark sammen med min familie, siger Marcel Meijer om sine motiver til at søge dansk statsborgerskab.

Ifølge dansk lov må en udlænding gerne være borgmester i en dansk kommune, men hverken stille op til eller stemme ved folketingsvalg. Marcel Meijer er den eneste borgmester i landet, der ikke er dansk statsborger. Han er fra Holland, hvor han stadig har statsborgerskab.

ISHØJ

Fastansætter konstitueret kommunaldirektør

Ishøj Byråd har besluttet at ansætte den hidtidigt konstituerede kommunaldirektør **Kåre Svarre Jakobsen** fast i stillingen, oplyser kommunen. Han afløser Anders Hvid Jensen, der stoppede i efteråret efter i alt 45 år hos Ishøj Kommune.

Kåre Svarre Jakobsen er 45 år og uddannet cand.scient. soc. fra Roskilde Universitet i 1999. Han har siden sidste forår været først teknik- og miljødirektør og senest konstitueret kommunaldirektør hos Ishøj Kommune og var før da kontorchef i Miljø- og Fødevareministeriet

Borgmester Ole Bjørstorp (S) kalder den nye kommunaldirektør 'et meget stærkt kort' med en ny tilgang og klar til at bryde med gamle vaner. Kommunen har en målsætning om at skaffe flere indbyggere, og det bliver en af Kåre Svarre Jakobsens opgaver at stå i spidsen for dette.

Det var et enigt ansættelsesudvalg, der pegede på Kåre Svarre Jakobsen. Byrådet godkendte ansættelsen tirsdag aften.



Landsrettens stadfæstelse af en betinget dom på 20 dages fængsel for embedsmisbrug og pligtforsømmelse har nu kostet Linda Sommer (K) posten i Lolland Byråd.

LOLLAND

Valgbarhedsnævn vrager byrådsmedlem

Byrådsmedlem **Linda Sommer** (K) må forlade Lolland Byråd, efter at valgbarhedsnævnet har vurderet, at en dom for blandt andet embedsmisbrug har gjort hende 'i almindeligt omdømme uværdig til at være medlem af byrådet', skriver Lolland-Falsters Folketidende.

Afgørelsen følger efter at først Retten i Nykøbing Falster og dernæst Østre Landsret fandt Linda Sommer skyldig i embedsmisbrug, pligtforsømmelse og skødesløshed i tjenesten i sit civile job som politiassistent, da hun dels forsøgte at ophæve besøgs- og brevkontrollen for en tidligere Bandidos-rocker, dels satte vedkommende i kontakt med omverdenen.

Byretten idømte hende i juni sidste år 20 dages betinget fængsel, og dommen blev i december stadfæstet af Landsretten.

Linda Sommer er den ene af tre konservative i Lolland Byråd og har indtil nu været gruppeformand for sine partifæller. Med hendes afgang er hele K-gruppen blevet udskiftet siden KV13, idet både første- og andensuppleanten i forvejen er indtrådt i byrådet. Linda Sommers plads overtages af tredjesuppleanten Lars Buhl.

BORNHOLM

Thors stiller op uden borgmesterdrømme

Den tidligere borgmester i Rønne og den første borgmester i den fælles ø-kommune, socialdemokraten **Thomas Thors**, vil tilbage i politik. Han stiller op til KV17 i november, oplyser DR Bornholm.

- Jeg havde egentlig ikke troet, at det ville ske, men jeg har fået lyst til at være med igen. Min ambition er at bidrage med min erfaring. Jeg går ikke efter en ledende post som for eksempel udvalgsformand og da slet ikke borgmester, hvor Winni Grosbøll gør det fremragende, siger han.

Thomas Thors trak sig fra politik i juni 2009, men har de seneste fem år siddet som formand for Rønne Havn A/S. Her har han arbejdet for at få havnen i mål med en udbygning og modernisering til i første omgang omkring 600 millioner kroner, og det er det arbejde, der har givet ham lysten til politik tilbage, fortæller han.

HOLSTEBRO

Ny direktør for Kultur og Erhverv

Det er et enigt ansættelsesudvalg, der har peget på 46-årige **Mette Højborg** som direktør for det nye forvaltningsområde i kommunen, Kultur og Erhverv, der skal have fokus på kultur, vækst og udvikling.

Hun kommer fra en stilling som direktør i Børnenes Hovedstad A/S, der er et partnerskab mellem LEGO Fonden og Billund Kommune, hvor hun har været ansat siden februar 2015.

Før det var hun i perioden 2009-2015 erhvervs- og udviklingschef i Herning Kommune, hvor hun også i en kort periode var konstitueret direktør for By, Erhverv og Kultur.

Mette Højborg bor privat i Gjellerup ved Herning, er gift og har to børn på 14 og 17 år.

Hun tiltræder stillingen senest 1. maj, men deltager i kommunens traditionelle nytårskur for kulturinstitutioner den 1. februar for at hilse på alle.

FAXE

Business Faxe skifter ud på direktørposten

For tre uger siden havde bestyrelsen 'fuld tillid' til Business Faxes direktør **Jesper Ib Paulsen**, men efter længere tids pres lyder bestyrelsens melding nu, at direktøren 'ikke længere (har) offentligt mandat til at fortsætte', skriver Dagbladet.

Jesper Ib Paulsen er derfor stoppet i jobbet med øjeblikkelig virkning og erstattes af Henrik Beckwith, der har været medarbejder i Business Faxe siden nytår. Uroen omkring direktørposten skyldtes klager fra medarbejdere over den nu fratrådte direktørs ledelsesstil.

To medarbejdere der sygemeldte sig i forbindelse med en af klagerne, er heller ikke længere ansat. Omstændighederne ved dette har Business Faxe ikke ønsket at kommentere.

DKNYT

dknyt er først med den seneste udvikling på den kommunal- og landspolitiske dagsorden. Bestil et gratis prøveabonnement på www.dknyt.dk eller ring 46 35 33 43.

Vore konsulentydelser

- Det nye byråd/udvalg – arven fra det gamle byråd/udvalg
- Udvikling af organisationen, ydelserne og det gode lederskab
- Rekruttering af topchefer, ledere og nøglemedarbejdere
- Studieture for politikere, ledergrupper, chefforeninger m.fl.
- Visions- og strategiprocesser for byråd, udvalg, direktør og ledergrupper
- Det lokale demokrati og aktivt medborgerskab
- Chef-til-leje

H.C.Vestergaard
LEDELSE STYRING UDVIKLING
Brug proceskonsulenter med topledererfaring. Den erfaring har vi!
Tlf. 7022 0272
www.hcvestergaard.dk

Lundgaard Konsulenterne

- Rekruttering af ledere og nøglemedarbejdere
- Visions- og strategiprocesser for den politiske- og administrative ledelse
- Netværksanalyse – vi kan vise hvordan organisationen *i virkeligheden* arbejder sammen
- Udvikling af ledere og ledergrupper – med eller uden typeprofilværktøjer
- Sparring/coaching med toppolitikere og ledere

www.lundgaard-konsulenterne.dk



Af Dorte Toft. Nasty Woman

Gratis overdrivelser, dyre underdrivelser

Lugter dit tv? Altså af dejlig bøf, når Brdr. Price steger rødt kød, og gylle, når der vises svinestald på skærmen? Nej. Bebudelsen om, at vi i år 2000 alle ville have "smella-visions", 3D-tv'er med duft-spredning, er en af mange, der ikke holdt stik, men alle har glemt spådommen. Til gengæld husker millioner af mennesker, at Bill Gates en gang mente, at internettet var det en døgnflue - noget, der ville gå over.

Sådan er det. Undervurderer man, er man for evigt til grin, fordi medierne jævnligt bringer det frem, men skyder man langt over målet, er glemslen næsten sikker. Medierne følger kun sjældent op.

Jeg selv erindrer en spådom fra slutningen af 70'erne, givet af en beundret dansk erhvervsmand, der lovede os en arbejdsuge på kun 20 timer i løbet af få årtier! Han mente, at computere og robotter så hurtigt ville have overtaget arbejdet. Spådommen fik glemslens nådegave ligesom bebudelsen af, at i midten af 60'erne ville alle støvsugere nok være drevet af atomkraft, og troen på, at vi alle snart ville gå i asbesttøj grundet materialets fortræffelighed.



Pressen er glad for varm luft, skriver Dorte Toft. Det udnytter blandt andet folk fra IT-verdenen. Her en af de mere kendte - og nu berygtede - af slagsen.

Danmark - verdens førende

Men hvad gør, at medier - måske os alle - har stor forkærlighed for at hænge folk ud for undervurderinger, men er ligeglade med overvurderinger? Det er jo et signal om, at det er omkostningsfrit at overdrive vildt, og måske kan det være grunden til, at den tidligere erhvervsminister i 2016 turde påstå, at der få år efter, i 2020, ville være oprettet 32 nye danske arbejdspladser hver med over 1.000 ansatte som følge af regeringens erhvervspolitik.

En sådan virksomhed er kun set én gang siden 1996, og det var for få dage siden, da IT-selskabet Netcompany fejrede ansat nr. 1.000 i overværelse af den nuværende erhvervsminister, hvilket viser, hvor usædvanligt det er - og det tog virksomheden 20 år.

Det politiske univers er skoleeksemplet på overdrevne påstande, vel fordi en ukritisk presse leger megafon. Nul sandsynlighedstjek.

Her er påstande, som kommer frem, når man søger på "Danmark skal...":

- være verdens førende testmiljø for smarte by-løsninger
- være verdens førende højteknologiske samfund
- være verdens førende nation indenfor uddannelse og forskning
- være verdens førende klimanation
- være verdens førende søfartsnation
- være verdens førende iværksætterland
- være verdens førende økologiske fødevareproducent
- være verdens førende videnssamfund

Man kan blive helt forpustet ved tanken om, hvad et så lille land som Danmark skal klare i forhold til for eksempel USA med sine 324 millioner indbyggere, Kina med 1,4 milliard og Indien med 1,3 milliard for ikke at tale om vores dygtige naboland Tyskland med sine 80,7 millioner. Danmark har med sine 5,7 millioner indbyggere godt 100 nationer foran sig, mange med fine universiteter og "sultne", kløgtige unge. Én rekord har vi dog:

Danmark ER verdens førende, hvad angår flest svin per indbygger.

Der kommer dog også lidt mere moderate bebudelser frem blandt resultaterne, når man søger på "Danmark skal....", såsom:

- være blandt de bedste til at skabe, forstå og omsætte ny viden
- være blandt de bedste lande i EU til at integrere ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på arbejdsmarkedet.
- være blandt de bedste til at skabe lige muligheder
- være blandt de bedste i Europa til at udvikle og udnytte data og IT til at skabe vækst og job.
- være blandt de bedste til at udnytte de muligheder, som globaliseringen giver til gavn for vækst og beskæftigelse
- være blandt de bedste til at nedbringe forureningen

Der kan desværre nævnes lovtiltag, der går imod målsætningerne, og der kan peges på internationale sammenligninger, hvor Danmark rutsjer nedad listerne.

Følges ikke op på overdrevne budskaber

Politikere er dog ikke alene om varm luft. Også andre betræder den sti som for eksempel Stein Bagger, der i Børsen bebudede, at IT Factory ville blive for software, hvad Intels mikroprocessorer er for computere symboliseret med det så kendte mærke "Intel Inside". Hans motiv er nu kendt, men de andres? Er det et forsøg på at indgive team spirit, eller noget særlig dansk - lig musen, der sammen med elefanten passerer broen og udbryder "ih, hvor vi gungrer"? Et mindreværdskompleks, som kobles til 1864 og som giver sig udslag i et ekstremt behov for at hævde sig? På den anden side er janteloven populær, så der er en national personlighedsspaltning.



"Men hvorfor følges der så lidt op på overdrevne budskaber, mens der falder brænde ned, når en udvikling undervurderes?"

Men hvorfor følges der så lidt op på overdrevne budskaber, mens der falder brænde ned, når en udvikling undervurderes? Sidst, jeg noterede det, var efter min klumme i en avis om selvkørende biler - de førerløse. Min holdning er, at selvfølgelig kommer de førerløse biler, men det bliver et både-og. Det udløste hurtigt forsøg på latterliggørelse som at putte mig i kategori med mennesker, der heller ikke havde troet på automobiler eller internet. Kritikerne (alle med arbejdsplads i det storkøbenhavnske trafikkaos) mener, jeg undervurderer udviklingen, men forestil dig en Donald Trump bebude, at fra år 2025 må folk kun køre i førerløse biler af hensyn til sikkerhed og miljø!

Kritikken og en morsom, ældre stempling af mig som maskinstormer har givet appetit på at følge ekstra op på de "32 nye store virksomheder i 2020" og andre overdrevne forudsigelser, hvad enten overdrivelsen gælder tidsperspektiv eller udbredelse. Den slags, vi så for et par årtier siden med kunstig intelligens og for godt et årti siden med virtual reality, og som vi så med dødsdommen over det analoge ur.

Udviklingen går i visse tilfælde med stormskridt, der overrasker selv de mest tech-kyndige - i andre tilfælde overraskende langsomt. De sidste 10 procent viser sig at tage 90 procent af tiden.

Til tider bliver det bare til en fuser, fordi bagmændene ikke aner, hvad mennesker trives med, men i stedet byder på "løsning søger problem" eller noget, der er mere bøvlet eller giver mindre overblik end at gøre ting på gammeldags vis.

En ting får jeg, gamle menneske, dog ikke tjekket, nemlig forudsigelser om, hvornår kunstig intelligens overgår de klogeste menneskers mangfoldige form for intelligens.

I næste nummer af **Kommunen** Kommunen nr. 5 udkommer den 27. februar

Revolution?

Forventningerne er høje til teknologien i fremtidens sundhedsvæsen. Der tales om en 'revolution', der kan gøre sundhedsvæsenet både bedre og billigere. Men måske er det for godt til at være sandt?